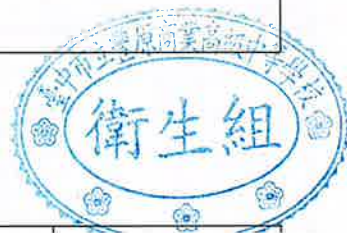


# 市立豐原高商午餐意見調查表

期間: 113/09/30~113/10/04

1.對於菜色內容的意見
無
2.對於菜色口味、鹹淡的意見
無
3.對於午餐提供的菜量及飯量的意見
無
4.對於送餐人員服務的意見
無
5.其他意見及建議
英一一：星期五的雞肉很硬也很乾，很難咬。 國一四：10/4(五)中午的雞塊炸的太硬了。 國二三：飯太黏。

1. 請廠商收到書面通知後三天內回覆改善處理情形
2. 滿意度調查如後，提供各家廠商參考



廠商	聯絡人	意見回覆	廠商簽名
昱品美食股份有限公司	楊皓雯 客服	老師您好，謝謝貴校提供各班用餐意見反應表，能讓本公司更了解大家的用餐狀況。其改善方法如下： 英一 1. 國一 4:反應炸雞，炸得很乾. 很難咬。 國二 3:飯太黏 收到意見，我們會再請廚師調整飯的水量及烹調時間；炸雞也會再請廚師調整烹調方式。	



# 市立豐原高商午餐意見調查表

期間: 113/09/30~113/10/04

1.對於菜色內容的意見

無

2.對於菜色口味、鹹淡的意見

無

3.對於午餐提供的菜量及飯量的意見

無

4.對於送餐人員服務的意見

無

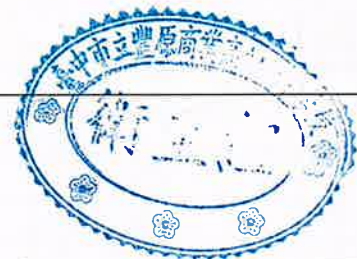
5.其他意見及建議




商三一：10/4(五)雞翅有少數隻燒焦。

英三二：9/30 珍珠很好吃。

商一四：很好都沒有異物。

1. 請廠商收到書面通知後三天內回覆改善處理情形
2. 滿意度調查如後，提供各家廠商參考



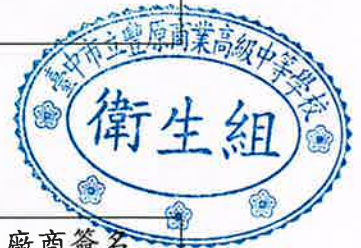
廠商	聯絡人	意見回覆	廠商簽名
聚陽	張文傑	<p>謝謝同學的反饋</p> <p>1. 燒焦的情況影响到學生用餐品質，非常抱歉，會再請廚師注意火候的拿捏</p> <p>2. 謝謝同學的肯定，會請廚師繼續保持水準</p>	  

# 市立豐原高商午餐意見調查表

期間: 113/09/30~113/10/04

1.對於菜色內容的意見
無
2.對於菜色口味、鹹淡的意見
無
3.對於午餐提供的菜量及飯量的意見
無
4.對於送餐人員服務的意見
無
5.其他意見及建議
商一三：都還行。 資二二：金針菇多一點。 商三三：10/4 湯有蟲。魚鬆蛋花湯 國三一：奶茶可以甜甜一點。

1. 請廠商收到書面通知後三天內回覆改善處理情形
2. 滿意度調查如後，提供各家廠商參考



廠商	聯絡人	意見回覆	廠商簽名
吉米	黃美瑜	感謝同學回饋，同學喜愛的菜色 食材及口味，營養師在開立菜 單時會參考採用，如有許願 菜單也請踴躍提出，謝謝。 針對蔬菜湯異物的部分，吉 米會再檢討清洗作業，加強控 管，提供優質衛生的菜餚給大	吉米 食品 有限公司 溫惠順

家享用。

# 市立豐原高商午餐意見調查表

期間: 113/10/07~113/10/11

1.對於菜色內容的意見
無
2.對於菜色口味、鹹淡的意見
無
3.對於午餐提供的菜量及飯量的意見
無
4.對於送餐人員服務的意見
無
5.其他意見及建議
商一四：沒有意見都很棒。 國三一：花椰菜有菜蟲。

1. 請廠商收到書面通知後三天內回覆改善處理情形
2. 滿意度調查如後，提供各家廠商參考

廠商	聯絡人	意見回覆



廠商	聯絡人	意見回覆	廠商簽名
昱品美食股份有限公司	楊皓雯 客服	老師您好，謝謝貴校貼心提供各班用餐意見反應表，能讓本公司更了解大家的用餐狀況。其改善方法如下： 商一4:沒有意見都很棒。 國三1:花椰菜有菜蟲。 花椰菜的部分會再請前處理人員確實目視檢查，也會告知上游供應商，減少再發生。 本公司秉持著讓學生”食在安心、營養健康”為主旨，會維持更好的服務品質。	



# 市立豐原高商午餐意見調查表

期間: 113/10/07~113/10/11

1.對於菜色內容的意見
無

2.對於菜色口味、鹹淡的意見
無



3.對於午餐提供的菜量及飯量的意見
無

4.對於送餐人員服務的意見
無

5.其他意見及建議
國一四：9/9(三)肉可以少一點油。 體一一：肉的量可以再多一點。 商三三：10/8 的玉米濃湯超好喝，10/11 的湯菇味太重。

1. 請廠商收到書面通知後三天內回覆改善處理情形
2. 滿意度調查如後，提供各家廠商參考



廠商	聯絡人	意見回覆	廠商簽名
聚陽	張文榮	<p>謝謝同學的回覆</p> <p>1. 油量的情況會請廚師們再更留意用量，會再改善避免此情形再發生。</p> <p>2. 骨豐育班的份量已請西配膳室備註加量</p> <p>3. 謝謝同學的肯定與支持，會再轉達給廚師，繼續維持供餐品質。</p>	  <p>營養師李珮綾</p>

# 市立豐原高商午餐意見調查表

期間: 113/10/07~113/10/11

1.對於菜色內容的意見

無

2.對於菜色口味、鹹淡的意見

無

3.對於午餐提供的菜量及飯量的意見

無

4.對於送餐人員服務的意見

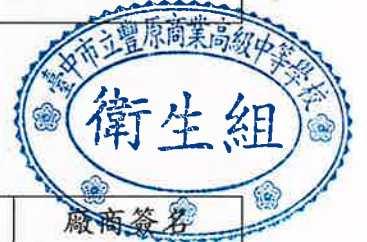
無



5.其他意見及建議

商一三：還行。

資二二：高麗菜多一點。

1. 請廠商收到書面通知後三天內回覆改善處理情形
2. 滿意度調查如後，提供各家廠商參考



廠商	聯絡人	意見回覆	廠商簽名
吉米	黃美瑜	謝謝同學的回饋, 問卷回饋 喜愛的菜色, 營養師會適時 增加開立的頻率, 提供美 味健康又符合學生喜愛的 菜餚給大家享用, 請大家 多多支持, 謝謝。	 

# 市立豐原高商午餐意見調查表

期間: 113/10/14~113/10/18

1.對於菜色內容的意見
無

2.對於菜色口味、鹹淡的意見
無

3.對於午餐提供的菜量及飯量的意見
無

4.對於送餐人員服務的意見
無

5.其他意見及建議
國二三：菜色有毛髮，以回報過，再乾淨一點 商三二：空心菜多一點 國三一：夾子有一個歪掉了，不是很好夾



1. 請廠商收到書面通知後三天內回覆改善處理情形
2. 滿意度調查如後，提供各家廠商參考

廠商	聯絡人	意見回覆	廠商簽名
昱品美食股份有限公司	楊皓雯 客服	老師您好，謝謝貴校貼心提供各班用餐意見反應表，能讓本公司更了解大家的用餐狀況。其改善方法如下： 國三 2: 空心菜多一點。 若有菜量不足的問題可以先至備品區拿取，後續也會再將該班菜量增加。 國三 1: 夾子有一個歪掉了，不是很好夾。 已有請檢餐具人員再留意餐具品質，並將無法使用的汰換更新。 國二 3: 菜色有毛髮，已回報過，再乾淨一點。 有收到回報資訊，也會再請各製程人員留意，減少此情況再發生。  本公司秉持著讓學生”食在安心、營養健康”為主旨，會維持更好的服務品質。	



# 市立豐原高商午餐意見調查表

期間: 113/10/14~113/10/18

1.對於菜色內容的意見
無

2.對於菜色口味、鹹淡的意見
無



3.對於午餐提供的菜量及飯量的意見
無

4.對於送餐人員服務的意見
無

5.其他意見及建議
綜一一：滷蛋蛋黃太硬 資三二：湯太油



1. 請廠商收到書面通知後三天內回覆改善處理情形
2. 滿意度調查如後，提供各家廠商參考

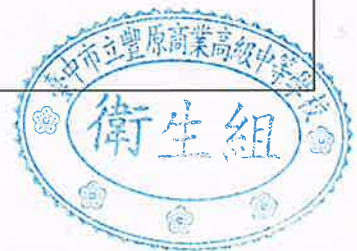
廠商	聯絡人	意見回覆	廠商簽名
聚陽	張文傑	<p>謝謝同學的意見</p> <p>1.滷蛋太硬的情況可能是廚師烹調滷太久導致,下次會請廚師再注意時間</p> <p>2.湯的部分,會再請廚師留意</p> <p style="text-align: right;">營養師李珮綾</p>	 



# 市立豐原高商午餐意見調查表

期間: 113/10/14~113/10/18

1.對於菜色內容的意見
無
2.對於菜色口味、鹹淡的意見
無
3.對於午餐提供的菜量及飯量的意見
無
4.對於送餐人員服務的意見
無
5.其他意見及建議
商一三：菜理有蟲，已經在群理反應過了 商一四：都很好，沒有需改的 英一二：湯可以更鹹。



1. 請廠商收到書面通知後三天內回覆改善處理情形
2. 滿意度調查如後，提供各家廠商參考

廠商	聯絡人	意見回覆	廠商簽名
吉米	黃美瑜	感謝同學的建議。 食材清潔方面，已會同廠內相關作業人員研擬改善措施，以降低異物發生率。另同學提供的口味建議，我們也會與廚師團隊討論，以提供符合大家喜愛的风味。謝謝。	吉米 食品有限公司 溫黃 順惠

# 市立豐原高商午餐意見調查表

期間: 113/10/21~113/10/25

1.對於菜色內容的意見
無

2.對於菜色口味、鹹淡的意見
無

3.對於午餐提供的菜量及飯量的意見
無

4.對於送餐人員服務的意見
無

5.其他意見及建議
商一四：很好
國一四：10/24(四)的肉可以在少一點油

1. 請廠商收到書面通知後三天內回覆改善處理情形
2. 滿意度調查如後，提供各家廠商參考



廠商	聯絡人	意見回覆	廠商簽名
昱品美食股份有限公司	楊皓雯 客服	<p>老師您好，謝謝貴校貼心提供各班用餐意見反應表，能讓本公司更了解大家的用餐狀況。其改善方法如下：</p> <p>商一4:很好。</p> <p>謝謝同學的喜愛，我們會繼續保持及精進。</p> <p>國一4:10/24的肉可以再少一點油。</p> <p>謝謝同學的建議!我們會再請廚師注意油量，起鍋時也會請他們把多餘的油瀝乾。</p> <p>本公司秉持著讓學生”食在安心、營養健康”為主旨，會維持更好的服務品質。</p>	

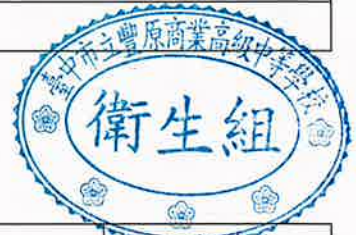





# 市立豐原高商午餐意見調查表

期間: 113/10/21~113/10/25

1.對於菜色內容的意見
無
2.對於菜色口味、鹹淡的意見
無
3.對於午餐提供的菜量及飯量的意見
無
4.對於送餐人員服務的意見
無
5.其他意見及建議
無

1. 請廠商收到書面通知後三天內回覆改善處理情形
2. 滿意度調查如後，提供各家廠商參考



廠商	聯絡人	意見回覆	廠商簽名
聚陽	張文桀	<p>謝謝同學的回饋                      若有供餐上的意見，歡迎提出來讓我們知道，聚陽也會在菜色上更精進廚藝，謝謝</p>	  

# 市立豐原高商午餐意見調查表

期間: 113/10/21~113/10/25

1.對於菜色內容的意見
無
2.對於菜色口味、鹹淡的意見
無
3.對於午餐提供的菜量及飯量的意見
無
4.對於送餐人員服務的意見
無
5.其他意見及建議
商一三：還行，一切尚可 ✓英一二：10/23 的筍子太酸，切太大 ✓英二二：筍子太鹹，聞起來很酸 商三三：這禮拜的葡萄好吃，很甜！！ 國三一：10/24 夾子還是歪歪的，不好夾 ✓資三一：週四的筍子太鹹 ✓英三二：10/24 筍子太鹹



1. 請廠商收到書面通知後三天內回覆改善處理情形
2. 滿意度調查如後，提供各家廠商參考

廠商	聯絡人	意見回覆	廠商簽名
吉米	黃美瑜	針對同學反應烹調口味不佳問題，在食材的處理會再進行改善，廚師團隊也會針對不同的原料風味進行調整，以提供適口性佳的菜餚給同學享用，謝謝。	

# 市立豐原高商午餐意見調查表

期間: 113/10/28~113/11/1

1.對於菜色內容的意見
無
2.對於菜色口味、鹹淡的意見
無
3.對於午餐提供的菜量及飯量的意見
無
4.對於送餐人員服務的意見
無
5.其他意見及建議
國三一：希望五穀飯可以軟一點。



1. 請廠商收到書面通知後三天內回覆改善處理情形
2. 滿意度調查如後，提供各家廠商參考

廠商	聯絡人	意見回覆	廠商簽名
昱品美食股份有限公司	楊皓雯 客服	老師您好，謝謝貴校提供各班用餐意見反應表，能讓本公司更了解大家的用餐狀況。其改善方法如下： 國三一：希望五穀飯可以軟一點。 收到意見，我們會再請廚師調整飯的水量及烹調時間。  本公司秉持著讓學生”食在安心、營養健康”為主旨，會維持更好的服務品質。	



# 市立豐原高商午餐意見調查表

期間: 113/10/28~113/11/1

1.對於菜色內容的意見
無

2.對於菜色口味、鹹淡的意見
無




3.對於午餐提供的菜量及飯量的意見
無

4.對於送餐人員服務的意見
無

5.其他意見及建議
國一四：11/1(五)飯太軟爛了 英三二：10/30，肉多一份



1. 請廠商收到書面通知後三天內回覆改善處理情形
2. 滿意度調查如後，提供各家廠商參考

廠商	聯絡人	意見回覆	廠商簽名
聚陽	張文傑	<p>謝謝同學的回覆                      米飯偏軟爛經瞭解後，可能是水加得較多，已有請煮飯師傅再留意務必改善                      數量的部份會再請會計確認，謝謝同學的告知</p>	  

# 市立豐原高商午餐意見調查表

期間: 113/10/28~113/11/1

1.對於菜色內容的意見
無
2.對於菜色口味、鹹淡的意見
無
3.對於午餐提供的菜量及飯量的意見
無
4.對於送餐人員服務的意見
無
5.其他意見及建議
商一三：菜色還行，一切尚可 資二二：可以煮金針菇的菜嗎



1. 請廠商收到書面通知後三天內回覆改善處理情形
2. 滿意度調查如後，提供各家廠商參考

廠商	聯絡人	意見回覆	廠商簽名
吉米	黃美瑜	感謝同學的回饋， 許願菜單會列入資料庫 中，營養師開立菜單時會 適當加入。	