

高級中等學校課程計畫
臺中市立豐原商業高級中等學校
學校代碼：063401

集中式特教班服務群課程計畫

本校111年11月14日111學年度第1次課程發展委員會會議通過

(112學年度入學學生適用)
備查版

中華民國112年3月6日

學校基本資料表

學校校名	臺中市立豐原商業高級中等學校			
技術型高中	專業群科	1. 商業與管理群:商業經營科；國際貿易科；資料處理科 2. 外語群:應用英語科		
	建教合作班			
	重點產業專班	產學攜手合作專班		
		產學訓專班		
		就業導向課程專班		
		雙軌訓練旗艦計畫		
		其他		
進修部	商業與管理群:商業經營科；資料處理科			
特殊教育及特殊類型	1. 體育班 2. 綜合職能科			
聯絡人	處室	教務處	辦公室電話及分機	04-25283556#211
	職稱	教學組長		

壹、依據

- 一、總統發布之「高級中等教育法」第43條
- 二、教育部發布之「十二年國民基本教育課程綱要」總綱
- 三、教育部發布之「高級中等學校課程規劃及實施要點」
- 四、十二年國民基本教育高級中等學校進修部課程實施規範
- 五、十二年國民基本教育建教合作班課程實施規範
- 六、十二年國民基本教育實用技能學程課程實施規範
- 七、十二年國民基本教育體育班課程實施規範
- 八、十二年國民基本教育體育班體育專業領域課程綱要
- 九、十二年國民基本教育特殊教育課程實施規範
- 十、十二年國民基本教育高級中等教育階段學校集中式特殊教育班服務群科課程綱要
- 十一、十二年國民基本教育身心障礙相關之特殊需求領域課程綱要
- 十二、十二年國民基本教育資賦優異相關之特殊需求領域課程綱要
- 十三、十二年國民基本教育藝術才能班課程實施規範
- 十四、十二年國民基本教育藝術才能專長領域課程綱要
- 十五、十二年國民基本教育藝術才能資賦優異專長領域課程綱要

貳、學校現況

一、班級數、學生數一覽表

表 2-1 前一學年度班級數、學生數一覽表

類型	群別	科班別	一年級		二年級		三年級		小 計	
			班級	人數	班級	人數	班級	人數	班級	人數
普通型高中	學術群	體育班	1	17	1	20	1	33	3	70
技術型高中	商業與管理群	商業經營科	4	139	4	132	4	120	12	391
		國際貿易科	4	133	4	130	4	117	12	380
		資料處理科	3	102	3	94	3	93	9	289
	外語群	應用英語科	2	63	2	60	2	54	6	177
	服務群	綜合職能科	2	24	2	26	2	21	6	71
進修部	商業與管理群	商業經營科	2	38	2	47	2	25	6	110
		資料處理科	2	36	2	26	2	27	6	89

二、核定科班一覽表

表 2-2 112學年度核定科班一覽表

類型	群別	科班別	班級數	每班人數
普通型高中	學術群	體育班	1	28
技術型高中	商業與管理群	商業經營科	4	35
		國際貿易科	4	35
		資料處理科	3	35
	外語群	應用英語科	2	35
進修部	商業與管理群	商業經營科	2	40
		資料處理科	2	40

參、學校願景與學生圖像

一、學校願景

全人教育

五育並行、德育為先、學術並重

競爭能力

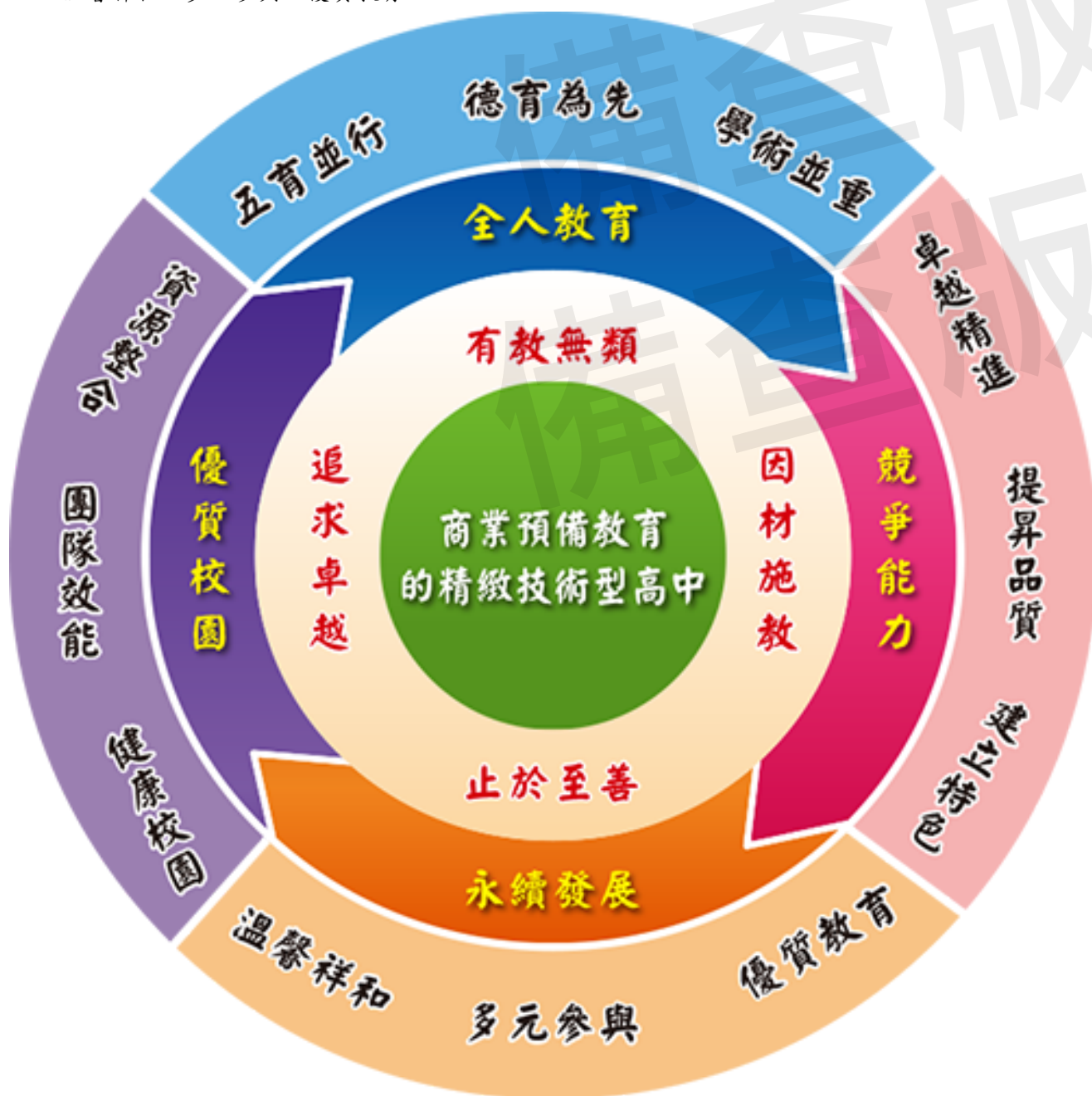
卓越精進、提升品質、建立特色

優質校園

資源整合、團隊效能、健康校風

永續發展

溫馨祥和、多元參與、優質教育



二、學生圖像

學習力

學習技能、探索多元新知並開發自我潛能，以養成終身自主學習的能力。

競爭力

除學用並重、獨立思考外，具有多元領域整合及解決的能力，以提升職場競爭力。

創造力

對週遭有敏銳觀察力及想像力，並勇於結合多元知識或技能，激發創新、創意的正向思維。



肆、課程發展組織要點

通過會議時間

94年6月23日校務會議通過
94年8月30日校務會議修訂通過
98年2月10日校務會議修訂通過
106年2月1日校務會議校名修訂
106年8月29日校務會議修訂通過
107年2月21日校務會議修訂通過
108年2月10日校務會議修訂通過
111年06月24日校務會議提案修正

一、依據

教育部 110 年 3 月 15 日教育部臺教授國部字第 1100016363B 號頒布「十二年國民基本教育課程綱要總綱」之柒、實施要點。

二、目的

臺中市立豐原商業高級中等學校課程發展委員會(以下簡稱本委員會)負責規劃全校總體課程發展計畫之相關研究、督導、協調與評鑑工作。

三、組織

本委員會設置委員，委員任期一年，任期自每年八月一日起至隔年七月三十一日止，其組織成員如下：

(一)召集人：校長。

(二)學校行政人員：秘書、教務主任、學務主任、主任教官、總務主任、實習主任、圖書館主任、輔導主任、會計主任、人事主任、進修部主任、教學組長、進修部教學組長、註冊組長、設備組長、實驗研究組長、訓育組長、實習組長擔任之；並由教務主任兼任執行秘書，實習主任和進修部主任兼任副執行秘書。

(三)教師代表：各學科教學研究會召集人(含國語文、英語文、數學、商業、電腦與科技、社會與綜合活動、自然、藝術、健康與體育、全民國防、特教)，擔任之。學科教師人數超過5人以上得增設教師代表1人。

(四)專業群科教師：由各專業群科之科主任擔任之。

(五)各年級導師代表：由各年級導師推選之。

(六)教師會代表、學生家長委員代表、專家學者、產業代表、社區代表、學生代表各1人。

四、本委員會根據總綱的基本理念和課程目標，進行課程發展，其任務如下：

(一)掌握學校教育願景，發展學校本位課程。

(二)統整及審議學校課程計畫。

(三)審核全年級或全校且全學期使用之自編教材。

(四)進行學校課程自我評鑑，並定期追蹤、檢討和修正。

(五)其他有關課程發展事宜。

五、本委員會其運作方式如下：

(一)本委員會每學年定期召開二次會議，以十一月前及六月前各召開一次為原則，必要時得召開臨時會議。

(二)本委員會開會時，應有出席委員三分之二(含)以上之出席，方得開議；須有出席委員二分之一(含)以上之同意，方得議決。

(三)本委員會得視需要，另行邀請學者專家、其他相關人員列席諮詢或研討。

(四)本委員會相關之行政工作，由教務處主辦，實習處和進修部協辦。

六、本委員會另設「各科教學研究會」，依「臺中市立豐原商業高級中等學校教學研究會組織辦法」運作。

七、本要點經校務會議通過後，陳校長核定後施行，修正時亦同。

附錄：課程發展委員會組織架構圖



臺中市立豐原商業高級中等學校

111 學年度第一學期第體育班發展委員會會議 組織成員

姓名	簽到	姓名	簽到
召集人	周校長國生	家長會代表	賴會長秀鳳
教務主任	歐主任俞君	執行秘書	陳主任進銓
輔導主任	陳主任佳惠	執行總幹事	郭組長楓伶
排球教練	莊世賢老師	排球教練	吳冠杰教練
角力教練	李俊男教練	保齡球教練	楊雨涵老師
一年級導師	葉忠桂老師	列席者國文科	隋利儀老師
二年級導師	莊雅婷老師	列席者英文科	陳惠如老師
三年級導師	張嘉旭老師	列席者數學科	蔡淑伊老師
學生代表	陳思佑		
學生代表	洪佳慧		

臺中市立豐原商業高級中等學校體育班發展委員會組織章程

93年6月訂定

97年9月5日體育班發展委員會修訂

102年2月26日體育班發展委員會修訂

105年09月28日行政會報修訂

106年2月10日校務會議修訂通過

108年2月10日校務會議修訂通過

112年01月16日體育班發展委員會修訂

112年02月10日校務會議提出討論

第一條 本章程依據教育部 110 年 3 月 2 日臺教授體部字第 1100006595B 號令頒布之「高級中等以下學校體育班設立辦法」訂定之。

第二條 體育班發展委員會依本校發展運動特色，討論體育班課程與教學規劃、協助運動訓練之督導；進行運動科學之應用發展整合、充實運動傷害之防護；辦理體育班之校內自評以及其他有關體育班發展事項。

第三條 本委員會由校長擔任召集人，學務主任為執行秘書，體育組長為執行總幹事，家長會代表一人(由會長擔任)、教務主任、輔導主任、體育班導師三人、專任運動教練兩人及體育班學生代表兩人，共計十三人擔任委員。

第四條 為順利推動會務，本委員會下設置若干工作小組，分別為：行政組、課程及招生組、心理輔導組及訓練組，工作職掌表詳如附表。

第五條 本委員會之召集人、執行秘書、執行總幹事、委員等均為無給職，任期隨其職務進退之。

第六條 本委員會由校長召集，或由委員二分之一以上連署召集並由連署委員互推一人召集之。本委員會開會時，以召集人擔任主席，召集人因故無法主持時，由其指定代理主席或由委員互推一人為主席。

第七條 本委員會應有家長或專長教練出席且出席人數需達全體委員二分之一以上，始得開會；出席委員過半數同意，始得通過；贊成與反對同數時，取決於召集人。

第八條 本會每學期至少召開一次，惟必要時得召開臨時會議。本會召開議時得視實際需要，邀請相關人員列席。

第九條 本辦法經校務會議通過後，陳校長核定後公布實施，修正時亦同。

體育班發展委員會組織成員與工作職掌表

職稱		負責人員或代表	工作職掌
召集人		校長	召集會議，督導體育班發展與運作事宜
家長會代表		家長會長	協助督導體育班發展與運作事宜
行政組	執行秘書	學務主任	綜理體育班各項事務
	執行總幹事	體育組長	1.各項發展計畫之推動與協調 2.發展計畫研擬 3.業務報告與彙集 4.辦理各隊參加比賽相關事宜 5.各項經費申請及核銷等事宜 6.體育班校內自評
課程及招生組	組長	教務主任	1.研發課程發展計畫與教學活動之設計與安排 2.學校課程之教學規劃與安排 3.教師授課時數之規劃 4.提供課程諮詢與教學疑難之處理 5.規劃與安排協同、分組、分級、補救及增廣等多元教學活動 6.規劃各項招生名額 7.擬定各項招生計畫簡章 8.協助各項招生試務之進行 9.升學相關事宜
心理輔導組	組長	輔導主任	1.協助心理輔導及抒解壓力 2.協助生涯規劃之探索 3.提供升學管道之諮詢
訓練組	組長	體育組長	推動各項訓練暨發展等事務
	組員	體育班導師 專任運動教練 學生代表	1.辦理學生相關生活教育管理 2.班級經營理念宣導 3.專項運動體能訓練 4.專項運動技術、戰術與運用 5.家長與社區資源之整合規劃 6.協助各項經費之申請與核銷 7.彙整家長意見提供參考 8.協助訓練及比賽資源募集相關事宜

伍、課程發展與規劃

一、一般科目教學重點

表5-1 一般科目教學重點與學生圖像對應表

領域	科目	科目教學目標	科目教學重點 (學校領域科目自訂)	學生圖像		
				學習力	競爭力	創造力
語文領域	國語文	【總綱之教學目標】	1. 透過閱讀文章，提升識字量及了解文意，增進職場人際互動與應對能力。	●	●	○
			2. 工作紀錄表及請假單的書寫與應用。	●	●	○
			3. 認識履歷表內容及應用。	●	●	●
	英語文	【總綱之教學目標】	1. 介紹常用的英文學習軟體及app。	●	●	○
			2. 日常生活中會用到的英文符號和標誌。	●	●	○
			3. 工作場域中會用到的英文符號和標誌。	●	●	○
	閩南語文	【總綱之教學目標】	1. 幫助學生聆聽媒體中閩南語的訊息，並進行應用。	○	●	●
			2. 引導學生聆聽並歸納與自身學科相關的閩南語訊息重點。	●	○	○
			3. 協助學生能聆聽並理解閩南語對話的主題，並思辨其內容。	●	○	
			4. 指導學生聽辨閩南語話語中的意涵，並藉以增進團隊合作與社會參與。	●	●	●
			5. 訓練學生以閩南語進行有系統的口頭敘述並流利地表達。	●	●	○
			6. 引導學生閱讀與當代有關的閩南語文本和報導，以了解語言生態。	●		
	客語文	【總綱之教學目標】	1. 引導學生流暢說出日常生活的客語詞。	●		
			2. 幫助學生日常客家生活語句了解語詞，且能識別日常生活對話的訊息。	●	○	
			3. 訓練學生解讀客語常用詞句寫成的對話。	●	○	○
			4. 鼓勵學生積極或樂於使用客語進行日常對話。	○	●	●
	原住民族語文-阿美語	【總綱之教學目標】	1. 訓練學生聽辨母音及子音，並且聽辨單、雙音節及重音。	●		
			2. 幫助學生能聽辨語詞的多音節及重音位置，且正確發出母音及子音。	●		
			3. 引導學生正確發出單、雙音節及重音。	●		
			4. 要求學生正確聽辨語詞的意義。	●		
			5. 引導學生說出所學語詞的重疊詞並能說出簡單句。	●	○	
			6. 幫助學生讀懂重疊詞及其意義，且能讀懂簡單句。	●	○	
			7. 引導學生能讀出日常生活及對話的語調及所表達的意義與情緒。	●	●	●
	原住民族語文-泰雅語	【總綱之教學目標】	1. 訓練學生聽辨母音及子音，並且聽辨單、雙音節及重音。	●		
			2. 幫助學生能聽辨語詞的多音節及重音位置，且正確發出母音及子音。	●		
			3. 引導學生正確發出單、雙音節及重音。	●		
			4. 要求學生正確聽辨語詞的意義。	●		
			5. 引導學生說出所學語詞的重疊詞並能說出簡單句。	●	○	
			6. 幫助學生讀懂重疊詞及其意義，且能讀懂簡單句。	●	○	
			7. 引導學生能讀出日常生活及對話的語調及所表達的意義與情緒。	●	●	●
	閩東語文	【總綱之教學目標】	1. 幫助學生聽懂閩東語文的日常生活語詞。	●		
			2. 訓練學生正確朗讀所學的閩東語文教材。	●	●	
			3. 訓練學生閱讀日常生活中常見的閩東語文，並了解其意義。	●	●	
			4. 引導學生能讀出日常生活及對話的語調及所表達的意義與情緒。	●	●	●

	臺灣手語	【總綱之教學目標】	1. 指導學生以臺灣手語表達簡單的數量。	●		
			2. 訓練學生了解臺灣手語的表達慣例及禮節。		●	
			3. 指導學生能以簡單的臺灣手語語句表達情緒、感受及需求。	●	●	
			4. 訓練學生以臺灣手語簡單地表達問候、告別及感謝等社交用語。		●	●
			5. 鼓勵學生主動學習臺灣手語並樂於了解手語文化。		●	●
數學領域	數學	【總綱之教學目標】	1. 基本四則運算與應用。	●	●	○
			2. 教導運用計算機解決生活中的算術問題。	●	●	○
			3. 教導運用計時工具，進行時間規劃與安排。	●	●	○
社會領域	地理	【總綱之教學目標】	1. 介紹臺灣的位置及環境特色。	●	●	○
			2. 解說臺灣行政區域劃分地理位置。	●	●	○
			3. 臺灣農業發展及轉型。	●	●	○
			4. 臺灣商業發展及貿易。	●	●	○
	公民與社會	【總綱之教學目標】	1. 校園內的尊重與人權。	●	●	○
			2. 法律的定義及強制性與有限性。	●	●	○
			3. 選舉權的意義與行使。	●	●	○
自然科學領域	化學	【總綱之教學目標】	1. 介紹自然界的現象、規律與作用。	●	●	○
			2. 化學在生活中的應用。	●	●	○
			3. 透過安全的實驗，培養環境保護的意識。	●	●	○
	生物	【總綱之教學目標】	1. 介紹植物的構造與功能。	●	●	○
			2. 教導人體各系統的構造及功能。	●	●	○
			3. 解說生態與人類的交互關係。	●	●	○
藝術領域	音樂	【總綱之教學目標】	1. 基本枝發聲練習。	●	●	●
			2. 簡譜認讀。	●	●	○
			3. 教唱校歌。	●	●	○
			4. 認識基本的樂器。	●	●	○
	藝術生活	【總綱之教學目標】	1. 瞭解基本設計與色彩原理。	●	○	○
			2. 運用多元媒材進行特定主題創作，展現創新思維。	●	○	○
			3. 完成教室佈置。	●	○	●
			4. 發揮創意，完成師生才藝展展覽作品。	●	●	○
綜合活動領域	生涯規劃	【總綱之教學目標】	1. 自我探索。	●	●	○
			2. 介紹就業管道。	●	●	○
			3. 就業態度的培養。	●	●	○
	法律與生活	【總綱之教學目標】	1. 刑法議題法律常識。	●	●	○
			2. 民法議題法律常識。	●	●	○
			3. 性別議題法律常識。	●	●	○
健康與體育領域	健康與護理	【總綱之教學目標】	1. 健康生活的建立。	●	●	○
			2. 健康心理及藥物濫用。	●	●	○
			3. 性教育與自我保護。	●	●	○
	體育	【總綱之教學目標】	1. 體適能。	●	●	○
			2. 田徑運動與球類運動。	●	●	○
			3. 健康操。	●	○	○
全民國	全民國	【總綱之教學目標】	1. 校園安全地圖。	●	●	○
			2. 校規說明與宣導。	●	●	○

防 教 育	防 教 育	3. 徒手基本教練及軍歌比賽。			
備註：學生圖像欄位，請填入學生圖像文字，各欄請以打點表示科目教學重點與學生圖像之對應，「●」代表高度對應，「○」代表低度對應。					

二、群科教育目標與專業能力

表5-2 群科教育目標、科專業能力與學生圖像對應表

群別	科別	產業人力需求或職場進路	科教育目標	科專業能力	學生圖像		
					學習力	競爭力	創造力
服務群	綜合職能科	1. 門市櫃台服務與接待人員。 2. 門市清潔服務人員。 3. 餐飲業內場服務或助理人員。 4. 餐飲業外場服務與接待人員。	1. 培育具備門市相關設備操作之人員。 2. 培育具備門市接待與應對之人員。 3. 培養具備門市清潔之人員。 4. 培育餐飲製作技能領域之人員 5. 培育餐飲服務接待之人才。	1. 具備門市服務相關工作專業技能之基礎能力。	●	●	○
				2. 具備餐飲服務相關工作專業技能之基礎能力。	●	●	○
				3. 具備敬業樂群與職業道德之觀念。	●	●	○
				4. 具備人際溝通公民素養之社會參與能力。	●	●	○
				5. 具備自立生活及終身學習之生涯發展能力。	●	●	○

備註：

1. 各科教育目標、科專業能力：請參照群科課程綱要之規範敘寫。

2. 學生圖像欄位，請填入學生圖像文字，各欄請以打點表示科專業能力與學生圖像之對應，「●」代表高度對應，「○」代表低度對應。

三、群科課程規劃

(一) 綜合職能科(929)

科專業能力：

1. 具備門市服務相關工作專業技能之基礎能力。
2. 具備餐飲服務相關工作專業技能之基礎能力。
3. 具備敬業樂群與職業道德之觀念。
4. 具備人際溝通公民素養之社會參與能力。
5. 具備自立生活及終身學習之生涯發展能力。

表5-3-1服務群綜合職能科課程規劃與科專業能力對應檢核表（以科為單位，1科1表）

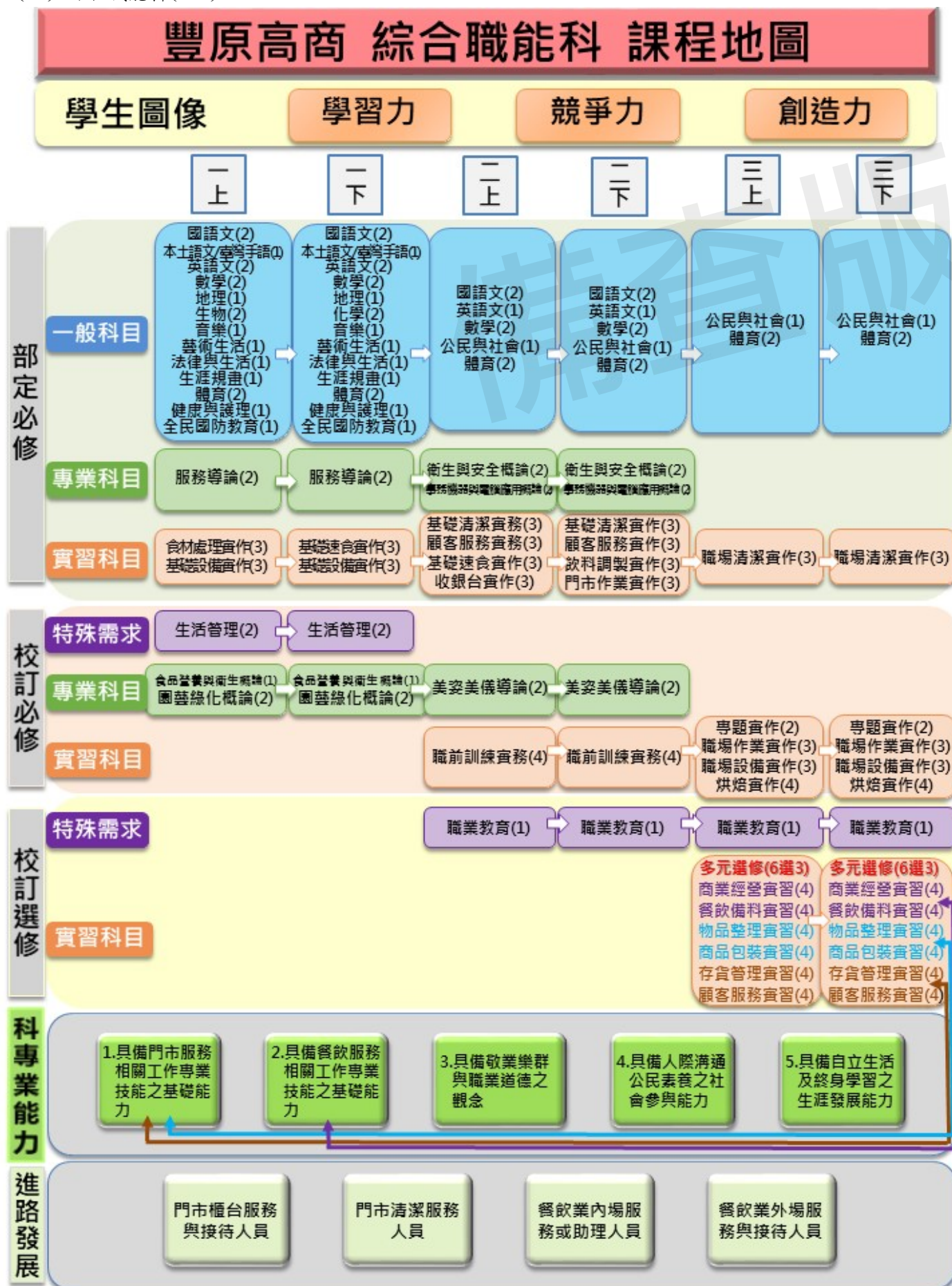
課程類別		領域/科目	科專業能力對應檢核					備註
名稱		名稱	1	2	3	4	5	
部定必修	專業科目	服務導論	●	●	●	●	●	
		衛生與安全概論	●	●	●	●	●	
		事務機器與電腦應用概論	●	○	●	●	●	
	實習科目	基礎清潔實務	●	●	●	●	●	
		基礎清潔實作	●	●	●	●	●	
		職場清潔實作	●	●	●	●	●	
		顧客服務實務	●	●	●	●	●	
		顧客服務實作	●	●	●	●	●	
		基礎設備實作	●	●	●	●	●	
		收銀台實作	●	●	●	●	●	
		門市作業實作	●	●	●	●	●	
		食材處理實作	●	●	●	●	●	
		基礎速食實作	●	●	●	●	●	
		飲料調製實作	●	●	●	●	●	
校訂必修	專業科目	美姿美儀導論	●	●	●	●	●	
		園藝綠化概論	●	●	●	●	●	
		食品營養與衛生概論	●	●	●	●	○	
	實習科目	職前訓練實務	●	●	●	●	●	
		職場作業實作	●	●	●	●	●	
		職場設備實作	●	●	●	●	●	
		烘焙實作	●	●	●	●	○	
校訂選修	實習科目	專題實作	●	●	●	●	●	
		存貨管理實習	●	●	●	●	●	
		商品包裝實習	●	●	●	●	●	
		物品整理實習	●	●	●	●	●	
		餐飲備料實習	●	●	●	●	●	
		商業經營實習	●	●	●	●	●	
	實習科目	顧客服務實習	●	●	●	●	●	

備註：

1. 科專業能力欄位，請於空格中以打點表示科目與科專業能力的對應，「●」代表高度對應，表示該科目中有章節明列；「○」代表低度對應，表示科目中雖沒有章節明列，教師於授課時仍會提及。
2. 本表不足，請自行增列。

四、科課程地圖

(一) 綜合職能科(929)



五、議題融入

(一) 綜合職能科(929)

表5-5-1服務群綜合職能科 議題融入對應表(以科為單位，1科1表)

校訂領域/科目	議題																		
	性別平等	人權	環境	海洋	品德	生命	法治	科技	資訊	能源	安全	防災	家庭教育	生涯規劃	多元文化	閱讀素養	戶外教育	國際教育	原住民族教育
校訂必修專業科目/美姿美儀導論	✓	✓			✓						✓		✓	✓	✓				
校訂必修專業科目/園藝綠化概論	✓		✓		✓	✓		✓			✓	✓		✓			✓		
校訂必修專業科目/食品營養與衛生概論					✓		✓				✓	✓	✓						
校訂必修實習科目/職場設備實作	✓				✓		✓	✓		✓	✓	✓		✓					
校訂必修實習科目/職場作業實作	✓				✓		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓				
校訂必修實習科目/烘焙實作	✓		✓		✓				✓	✓	✓		✓	✓	✓				
校訂必修實習科目/專題實作	✓				✓			✓			✓			✓					
校訂必修實習科目/職前訓練實務	✓	✓			✓		✓		✓	✓	✓	✓		✓					
校訂選修實習科目/商業經營實習	✓		✓		✓		✓				✓			✓					
校訂選修實習科目/物品整理實習	✓				✓						✓		✓	✓					
校訂選修實習科目/存貨管理實習	✓				✓						✓			✓					
校訂選修實習科目/商品包裝實習	✓		✓	✓	✓						✓			✓					
校訂選修實習科目/餐飲備料實習	✓		✓		✓						✓			✓					
校訂選修實習科目/顧客服務實習	✓	✓			✓						✓			✓	✓	✓			
單一議題勾選數總計	13	3	5	1	14	1	5	4	2	4	14	5	4	13	4	1	1	0	0

陸、群科課程表

一、教學科目與學分(節)數表
表 6-1-1 服務群綜合職能科 教學科目與學分(節)數檢核表
112學年度入學新生適用

課程類別		領域 / 科目及學分數		授課年段與學分配置						備 註		
				第一學年		第二學年		第三學年				
名稱		名稱	學分	一	二	一	二	一	二			
部定必修	一般科目	語文	國語文	8	2	2	2	2				
			英語文	6	2	2	1	1				
			閩南語文	2	1	1						
			客語文	0	(1)	(1)						
			原住民族語文-阿美語	0	(1)	(1)						
			原住民族語文-泰雅語	0	(1)	(1)						
			閩東語文	0	(1)	(1)						
			臺灣手語	0	(1)	(1)						
	數學	數學	8	2	2	2	2					
	社會	地理	2	1	1							
		公民與社會	4			1	1	1	1			
	自然科學	化學	2		2							
		生物	2	2								
	藝術	音樂	2	1	1							
		藝術生活	2	1	1							
	綜合活動	生涯規劃	2	1	1							
		法律與生活	2	1	1							
	健康與體育	健康與護理	2	1	1							
		體育	12	2	2	2	2	2	2			
	全民國防教育		2	1	1							
	小計		58	18	18	8	8	3	3	部定必修一般科目總計58學分		
	專業科目	服務導論		4	2	2						
		衛生與安全概論		4			2	2				
		事務機器與電腦應用概論		4			2	2				
		小計		12	2	2	4	4	0	0	部定必修專業科目總計12學分	
	實習科目	基礎清潔實務		3			3					
		基礎清潔實作		3				3				
		職場清潔實作		6					3	3		
		顧客服務實務		3			3					
		顧客服務實作		3				3				
		門市技能領域	基礎設備實作	6	3	3						
			收銀台實作	3			3					
			門市作業實作	3				3				
		餐飲製作技能領域	食材處理實作	3	3							
			基礎速食實作	6		3	3					
			飲料調製實作	3				3				
		小計		42	6	6	12	12	3	3	部定必修實習科目總計42學分	
	專業及實習科目合計		54	8	8	16	16	3	3			
	部定必修合計		112	26	26	24	24	6	6	部定必修總計112學分		

表 6-1-1 服務群綜合職能科 教學科目與學分(節)數檢核表(續)

112學年度入學新生適用

課程類別				領域 / 科目及學分數		授課年段與學分配置						備 註	
						第一學年		第二學年		第三學年			
名稱	學分			名稱	學分	一	二	一	二	一	二		
校訂科目	專業科目	10學分 5.62%	美姿美儀導論	4			2	2					
			食品營養與衛生概論	2	1	1					因一年級較有特殊需求，故學分規劃安排2學分。食品營養與衛生概論可與食材處理及基礎速食實作搭配上課，故開設1學分。		
			園藝綠化概論	4	2	2							
			小計	10	3	3	2	2			校訂必修專業科目總計10學分		
	實習科目	32學分 17.98%	職場設備實作	6					3	3			
			職場作業實作	6					3	3			
			烘焙實作	8					4	4			
			專題實作	4					2	2	進階課程		
			職前訓練實務	8			4	4			進階課程		
			小計	32			4	4	12	12	校訂必修實習科目總計32學分		
	特殊需求領域		生活管理	4	2	2					特殊需求領域科目為一般科目之類別		
			小計	4	2	2					校訂必修特殊需求領域總計4學分		
	校訂必修學分數合計				46	5	5	6	6	12	12	校訂必修總計46學分	
	校訂選修	實習科目	24學分 13.48%	商業經營實習	8					4	4	同科跨班 AA2選1	
				餐飲備料實習	8					4	4	同科跨班 AA2選1	
				物品整理實習	8					4	4	同科跨班 AB2選1	
				商品包裝實習	8					4	4	同科跨班 AB2選1	
				存貨管理實習	8					4	4	同科跨班 AC2選1	
				顧客服務實習	8					4	4	同科跨班 AC2選1	
				最低應選修學分數小計	24							校訂選修實習科目總計48學分	
		特殊需求領域		職業教育	4			1	1	1	1	特殊需求領域科目為一般科目之類別	
				最低應選修學分數小計	4							校訂選修特殊需求領域總計4學分	
		校訂選修學分合計				28	0	0	1	1	13	13	校訂選修總計52學分數
學生應修習學分總計				186	31	31	31	31	31	31	部定必修、校訂必修及選修課程學分總計		
每週團體活動時間(節數)				18	3	3	3	3	3	3			
每週彈性學習時間(節數)				6	1	1	1	1	1	1			
每週總上課時間(節數)				210	35	35	35	35	35	35			

二、課程架構表

表 6-2-1 服務群綜合職能科 課程架構表(以科為單位，1 科 1 表)

112學年度入學新生適用

項目				相關規定	學校規劃情形		說明
					學分	百分比(%)	
一般科目	部定			49-78 學分	58	31.18 %	
	校訂	必修		各校課程發展組織自訂	4	2.15 %	特殊需求：4學分 2.15%
		選修			4	2.15 %	特殊需求：4學分 2.15%
	合 計				66	35.48 %	
專業及實習科目	部定	專業科目		學分(依總綱規定)	12	6.45 %	
		實習科目		學分(依總綱規定)	42	22.58 %	
		專業及實習科目合計		學分(依總綱規定)	54	29.03 %	
	校訂	專業科目	必修	各校課程發展組織自訂	10	5.38 %	
			選修		0	0 %	
		實習科目	必修	各校課程發展組織自訂	32	17.2 %	
			選修		24	12.9 %	
	校訂多元選修跨專業及實習科目/屬性學分數合計			各校課程發展組織自訂	0	0 %	系統統計
	合 計			至少80學分	120	64.51 %	
	實習科目學分			至少45學分	98	52.68 %	
部定及校訂必修學分合計				至多160學分	158 學分		
校訂多元選修跨一般、專業及實習科目/屬性學分數合計				各校課程發展組織自訂	0 學分		系統統計
應修習總學分				180-192	186 學分		
六學期團體活動時間(節數)合計				12 - 18 節	18 節		
六學期彈性教學時間(節數)合計				4 - 12 節	6 節		
上課總節數				210 節	210 節		
學年學分制畢業條件	1. 應修習總學分為180-192 學分，畢業及格學分數至少為160 學分。 2. 表列部定必修科目103-132 學分均須修習，並至少85%及格，始得畢業。 3. 專業科目及實習科目至少須修習80 學分以上，其中至少60 學分及格，含實習（含實驗、實務）科目至少45 學分以上及格。						
備註： 1. 百分比計算以「應修習總學分」為分母。 2. 上課總學分=應修習總學分+六學期團體活動時間合計+六學期彈性學習時間合計。 3. 部定及校訂必修學分數合計依「高級中等學校課程規劃及實施要點」規定不得超過160學分。							

柒、團體活動時間規劃

說明：

1. 團體活動時間每周教學節數以2-3節為原則。其中班級活動1節列為教師基本節數。各校可因應實際需求，於團體活動課程安排班級活動、社團活動、學生自治會活動、學生服務學習活動及週會或講座，**惟社團活動每學年不得低於24節。**
2. 學校宜以三年整體規劃、逐年實施為原則，一學年或一學期之總節數配點實際教學需要，彈性安排各項活動，不受每週1節或每週班級活動、社團活動各1節之限制。
3. 節數：請務必輸入阿拉伯數字，切勿輸入其他文字。

序號	項目	團體活動時間節數						備註
		第一學年		第二學年		第三學年		
		一	二	一	二	一	二	
1	班級活動	18	18	18	18	18	18	
2	社團活動	16	16	16	16	16	16	
3	週會講座	8	8	8	8	8	8	
4	其他校內活動	12	12	12	12	12	12	
	合計	54	54	54	54	54	54	(節/學期)
		3	3	3	3	3	3	(節/週)

捌、彈性學習時間實施規劃表

一、彈性學習時間實施相關規定

臺中市立豐原商業高級中等學校彈性學習時間實施要點

中華民國 108 年 11 月 20 日課程發展委員會訂定
中華民國 109 年 03 月 04 日課程發展委員會修訂
中華民國 109 年 11 月 16 日課程發展委員會修訂
中華民國 111 年 2 月 16 日課程發展委員會修訂

一、依據：

- (一) 中華民國 110 年 3 月 15 日教育部臺教授國部字第 1100016363B 號「十二年國民基本教育課程綱要總綱」。
- (二) 中華民國 110 年 6 月 11 日教育部臺教授國部字第 1100048154B 號令「高級中等學校課程規劃及實施要點」。

二、目的：彈性學習時間之實施，以拓展學生學習面向、減少學生學習落差及促進學生適性發展，並落實學生自主學習為原則。

三、規劃：

- (一) 依據學校校內外資源條件、學生興趣與需求，並結合社區特性，彈性學習時間規劃作為學生自主學習、選手培訓、充實（增廣）/補強性教學及學校特色活動等運用。
- (二) 彈性學習時間得以全學期授課、短期性授課或指導及學生自主學習等方式實施。
- (三) 全學期課程應詳列開設年段、課程名稱、每週節數、開設週數、實施對象、教學綱要及師資規劃等內容，並納入學校課程計畫且須經課程發展委員會通過後實施。
- (四) 學校特色活動可辦理例行性、獨創性活動或服務學習，其內容包括活動名稱、辦理方式、時間期程、預期效益及其他相關規定，並納入學校課程計畫經課程發展委員會通過後實施。

四、實施方式：

- (一) 於前一學期之規定期限內，上網填寫彈性學習時間學習計劃(如附件)，並辦理課程預選。
- (二) 每班開課人數最低以 12 人為原則，情形特殊且學校經費足以支應者，得降低至 10 人，每班開班人數上限為 30 人。若有特殊狀況，則召開會議專案處理。

五、彈性學習時間得提供學生自主學習，其實施原則、輔導管理、學生自主學習計畫及相關規定如下：

- (一) 實施原則：鼓勵學生自主規劃、提升自主學習能力及落實自主學習精神。

(二) 輔導管理：

1. 學生得於彈性學習時間，規劃自主學習活動，並得採個人或小組（3至5人）合作學習的方式進行專題、議題、創新實作或其他方式，且應事後安排成果報告、發表或展示。
2. 學生進行自主學習前，應先經教師指導且討論後填寫彈性學習時間學習計畫表之自主學習相關欄位，填寫完成後必須經家長（法定代理人）簽章，並由指導老師、導師、課程諮詢教師與實驗研究組審核通過後實施。

(三) 學生自主學習計畫應包括學習主題、內容、進度、地點、方式及所需設備或資源等；學生自主學習申請及學習記錄表如附件。

(四) 學校應提供適合和必要的學習資源，如資訊設備、圖書和使用空間等；同時為能落實學生自主學習成效，得安排教師隨班或組進行指導。

六、彈性學習時間得安排教師授課或指導，若為全學期授課者，須以教師教學節數列入全學期鐘點費，其他短期性授課或指導，則以實授實給支付鐘點費。

七、本實施要點經課程發展委員會討論通過，陳請校長核定後實施，修正時亦同。

二、學生自主學習實施規範

已含在「一、彈性學習時間實施相關規定」

三、彈性學習時間規劃表

說明：

1. 技術型高級中等學校每週 0-2 節，六學期每週單位合計需4-12節。
2. 若開設類型授予學分數者，請於備註欄位加註說明。
3. 開設類型為「充實(增廣)性教學」或「補強性教學」，且為全學期授課時，須檢附教學大綱，敘明授課內容等。若同時採計學分時其課程名稱應為：0000(彈性)
4. 本表以校為單位，1校1表。

科別	授課節數						備 註
	第一學年		第二學年		第三學年		
每周彈性學習時間(節數)	一	二	一	二	一	二	
綜合職能科	1	1	1	1	1	1	

開設年段	開設名稱	每週節數	開設週數	實施對象	開設類型						師資規劃	備註
					自主學習	選手培訓	充實(增廣)性教學	補強性教學	學校特色活動	特殊需求		
第一學年	第一學期	自主學習	1 18	綜合職能科	V						內聘	
		豐原學	1 9	綜合職能科			V				內聘	
		金錢小管家	1 9	綜合職能科				V			內聘	
		禪繞靜心畫	1 9	綜合職能科			V				內聘	
		分秒幣爭	1 9	綜合職能科				V			內聘	
		愛「悅」讀	1 9	綜合職能科				V			內聘	
	第二學期	自主學習	1 18	綜合職能科	V						內聘	
		閱讀與生活	1 9	綜合職能科				V			內聘	
		在地人文情	1 9	綜合職能科			V				內聘	
		身心靈SPA	1 9	綜合職能科			V				內聘	
		分分秒秒	1 9	綜合職能科				V			內聘	
		簡易記帳	1 9	綜合職能科				V			內聘	
第二學年	第一學期	自主學習	1 18	綜合職能科	V						內聘	
		選手培訓	1 9	綜合職能科		V					內聘	
		愛的練功坊	1 9	綜合職能科			V				內聘	
		髮妝美儀一把罩	1 9	綜合職能科			V				內聘	

第三學年		找零掐指算	1	9	綜合職能科			V			內聘	
		藝術心動力	1	9	綜合職能科			V			內聘	
	第二學期	自主學習	1	18	綜合職能科	V					內聘	
		選手培訓	1	9	綜合職能科		V				內聘	
		藝術行動力	1	9	綜合職能科			V			內聘	
		幣關自主	1	9	綜合職能科				V		內聘	
		改「頭」換「面」	1	9	綜合職能科			V			內聘	
		練愛魔鏡	1	9	綜合職能科			V			內聘	
	第一學期	自主學習	1	18	綜合職能科	V					內聘	
		音樂紓壓同樂繪	1	9	綜合職能科			V			內聘	
		魅力表達	1	9	綜合職能科			V			內聘	
		職場逆轉勝	1	9	綜合職能科				V		內聘	
		從電影愛生命	1	9	綜合職能科			V			內聘	
		防身術課程	1	9	綜合職能科			V			內聘	
	第二學期	自主學習	1	18	綜合職能科	V					內聘	
		職場達人秀	1	9	綜合職能科				V		內聘	
		自我行銷	1	9	綜合職能科			V			內聘	
		樂以忘憂	1	9	綜合職能科			V			內聘	
		無傷大體	1	9	綜合職能科			V			內聘	
		電影與人生	1	9	綜合職能科			V			內聘	

玖、學生選課規劃與輔導

一、校訂選修課程規劃（含跨科、群、校選修課程規劃）

表 9-1-1 原班級選修方式課程規劃表

序 號	科 目 屬 性	科目名稱	適用群科別	授課年段與學分配置					
				第一學年		第二學年		第三學年	
				一	二	一	二	一	二

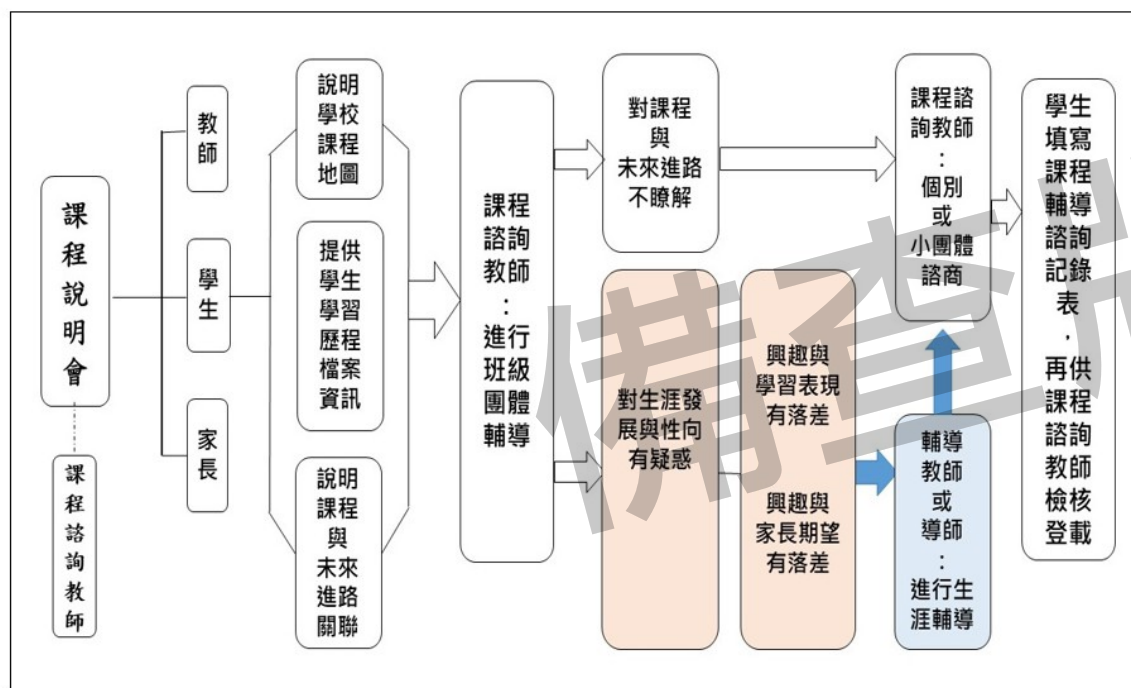
表 9-2-1 多元選修方式課程規劃表

序號	科目屬性	科目名稱	適用群科別	授課年段與學分配置						開課方式	同時段開課
				第一學年		第二學年		第三學年			
				一	二	一	二	一	二		
1.	實習	商業經營實習	綜合職能科	0	0	0	0	4	4	同科跨班	AA2選1
2.	實習	餐飲備料實習	綜合職能科	0	0	0	0	4	4	同科跨班	AA2選1
3.	實習	物品整理實習	綜合職能科	0	0	0	0	4	4	同科跨班	AB2選1
4.	實習	商品包裝實習	綜合職能科	0	0	0	0	4	4	同科跨班	AB2選1
5.	實習	存貨管理實習	綜合職能科	0	0	0	0	4	4	同科跨班	AC2選1
6.	實習	顧客服務實習	綜合職能科	0	0	0	0	4	4	同科跨班	AC2選1

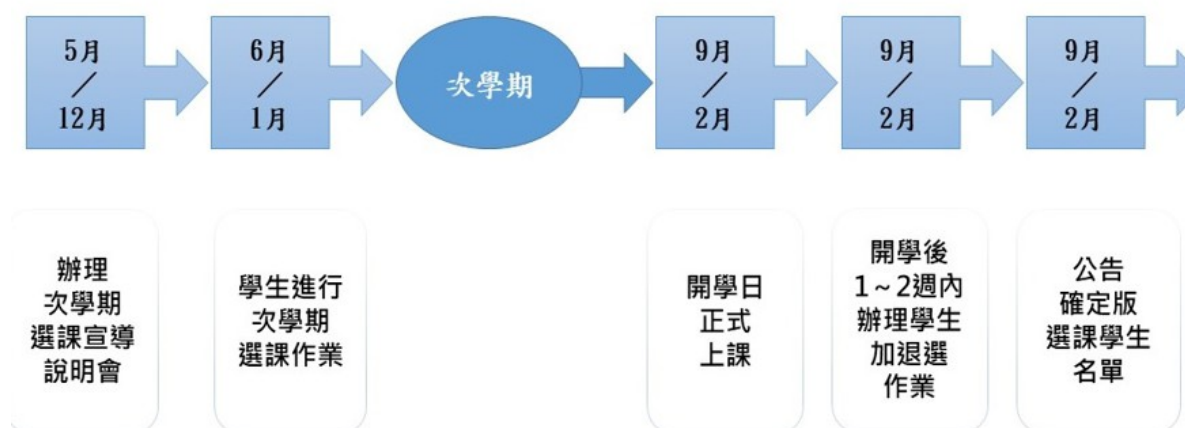
二、選課輔導流程規劃

(一) 流程圖(含選課輔導及流程)

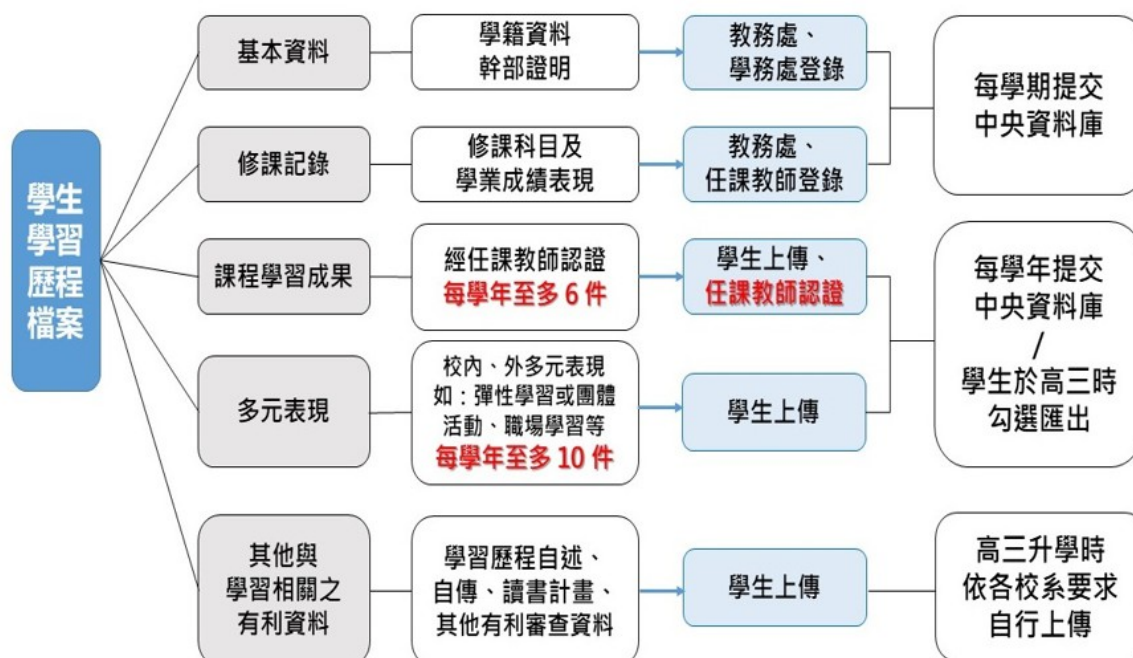
1. → 課程諮詢階段—選課前



2. → 學生選課及加退選階段



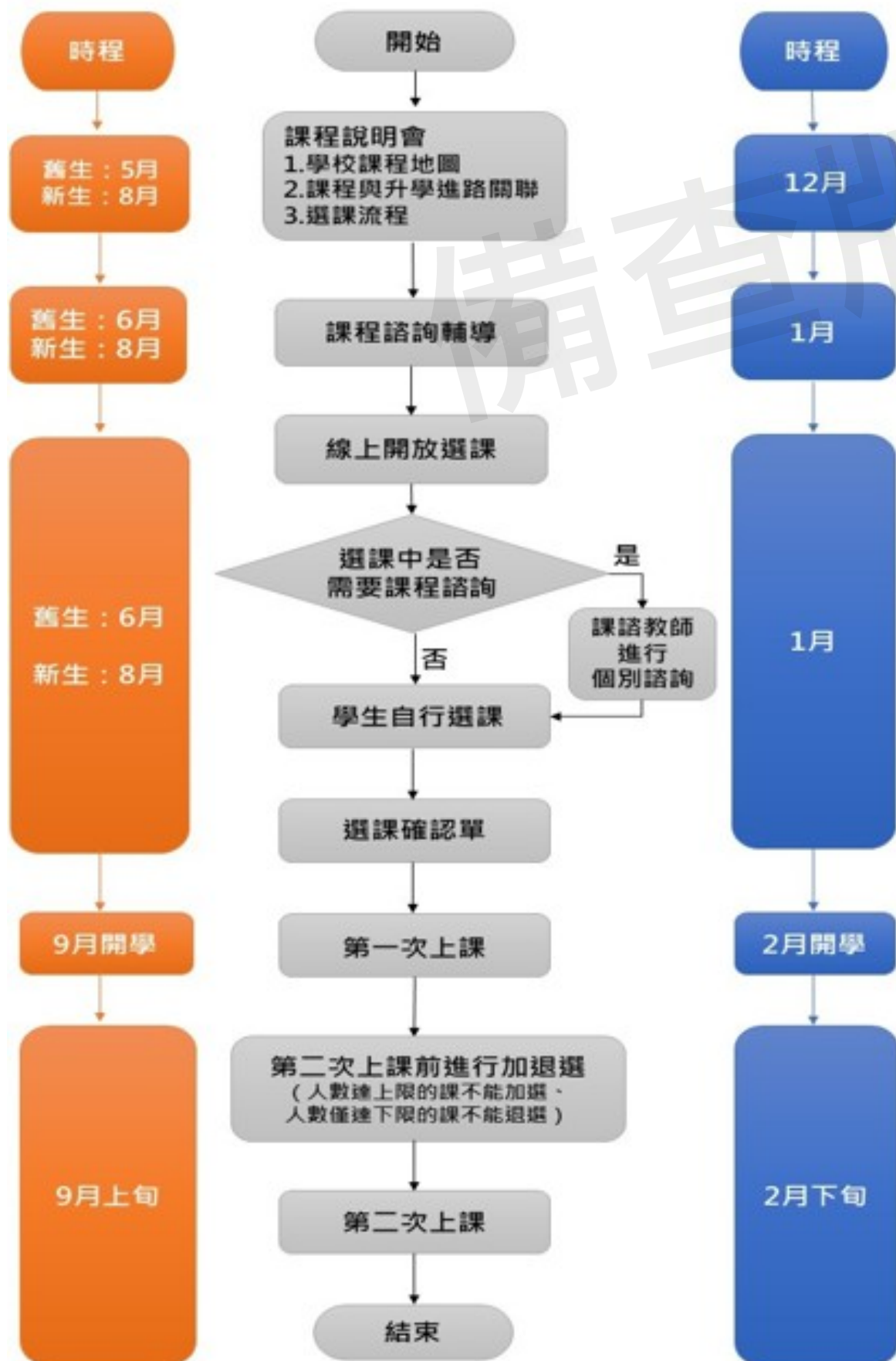
3. → 修課後—登錄學習歷程資料 (學習歷程檔案內容詳見·捌、學生學習歷程檔案)



(二)日程表

序號	時間	活動內容	說明
1	5月/12月	(前一學期)選課宣導	1. 舊生利用前一學期末進行選課宣導 2. 新生利用(8月)訓練時間進行選課宣導 3. 將各群科的學生分組，在不同的場地，分別由課程諮詢教師宣導次學期之選課內容，並說明課程與進路之關聯。
2	6月/1月	(前一學期)學生選課、課諮師提供課程諮詢	1. 以電腦選課方式進行 2. 學校規劃1.2~1.5倍選修課程 3. 相關選課流程參閱流程圖 4. 課諮師提供選課諮詢輔導
3	9月/2月	正式上課	開學即正式跑班上課
4	9月/2月	加、退選	得於開課兩週內進行加、退選作業

三、選課輔導措施



拾、學校課程評鑑

一、112學年度學校課程評鑑計畫

文字說明：

附檔資料：

臺中市立豐原商業高級中等學校112學年度課程評鑑計畫

中華民國108年11月20日課程發展委員會通過

中華民國111年2月16日課程發展委員會通過

壹、依據

- 一、教育部**中華民國110年3月15日教育部臺教授國部字第1100016363B號**令訂定之「十二年國民基本教育課程綱要總綱」。
- 二、教育部中華民國108年4月22日臺教授國部字第1080031188號令訂定之「高級中等學校課程評鑑機制辦理參考原則」。
- 三、教育部中華民國108年5月30日臺教授國部字第1080050523B號令訂定之「高級中等學校課程評鑑實施要點(以下簡稱課程評鑑實施要點)」。

貳、目的

- 一、協助教師教學規畫及提升學生學習成效，以持續改進學校課程發展與教學創新，達成課程目標。
- 二、每學年定期蒐集、運用及分析課程規劃、教學實施與學生學習之相關資料，落實課程自我評鑑功能。
- 三、評估本校課程評鑑結果，作為修正課程規劃及改善教學環境之依據。

參、課程評鑑組織及分工

- 一、課程發展委員會
 - (一)規劃與實施本校課程評鑑相關事宜。
 - (二)審議課程評鑑實施計畫。
 - (三)依課程評鑑結果修正學校課程計畫及相關改進方案。
- 二、課程自我評鑑小組
 - (一)由校長就課程發展委員會成員，聘請11人組成課程自我評鑑小組。
 - (二)協助發展學校課程評鑑之檢核工具、規準與歷程草案。
 - (三)彙整與檢視各教學單位實施自我檢核後之質性分析與量化結果。
 - (四)完成學校整體課程自我評鑑報告。
- 三、群/科/領域教學研究會
 - (一)由群/科主任/領域之召集人所屬教師組成，提供教師自我檢核相關資料。
 - (二)彙整學生學習歷程及成效的質性分析及量化結果。
 - (三)協助檢視課程架構、教育目標、學生圖像實踐之對應，課程開設、課程實施空間及設備的完善度。
 - (四)協助教材編纂或選用。
 - (五)開設多元選修課程。
 - (六)協助規劃及開設彈性學習時間。
 - (七)協助教師公開授課相關事宜(公開說課、觀課及議課)。
- 四、全校教師
 - (一)參與公開授課。
 - (二)參與社群共備及專業對話。
 - (三)教學實施中針對學生學習歷程之觀察分析及回饋，進行教學準備、教學實施、教學省思及教學調整之歷程資料彙整，自我檢核。

肆、課程評鑑內容

運用或分析課程教學成效相關資訊，或本校自行發展課程自我評鑑實施內容之檢核工具與規準，檢視下列三項：

- 一、課程規劃：就本校課程計劃規劃之項目，檢核課程規劃、實施及回饋歷程與成果。
- 二、教學實施：檢視本校教學準備與支援、教師實施教學之模式與策略、教師參與公開授課、教師參與社群專業對話回饋以及教師於教學實施過程中，針對學生學習歷程觀察分析及教學修正之歷程與回饋結果。
- 三、學生學習：檢視本校學生學習歷程、學習成效以及多元表現之質性分析與量化成果。

伍、實施方式

本校課程自我評鑑依以下時程辦理：

項次	工 作 項 目	預定時程
1	召開課程發展委員會，訂定學校課程自我評鑑實施計畫。	9 月
2	成立學校課程自我評鑑小組。	9~10 月
3	開發課程自我評鑑工具，進行教師教學及學生學習成果資料的收集。	10~11 月
4	群/科/領域教學研究會彙整及分析教師自我評鑑結果並提交課程自我評鑑小組。	9~1 月、2~5 月
5	課程自我評鑑小組彙整與檢視群/科/領域教學研究會課程自我評鑑結果，提出檢討意見及改進方案後，送交課程發展委員會。	12~1 月、5~6 月
6	課程發展委員會依課程評鑑檢討意見及改進方案，審議後執行自我評鑑改進措施。	1~2 月、6~7 月
7	召開課程發展委員會，修訂學校課程自我評鑑計畫。	8 月~持續改進追蹤

陸、課程評鑑結果與運用

- 一、依據教學單位實施自我檢核後之建議，適時安排增廣、補強教學或學生學習輔導。
- 二、依據課程自我評鑑所擬具之各項建議與改進方案，改善學校課程實施條件及整體教學環境。
- 三、依據教學單位實施自我檢核後之結果，回饋教師專業成長規劃。
- 四、激勵教師進行課程及教學創新並增進教師對課程品質之重視。
- 五、提供學校總體課程計畫修正之建議。

柒、本課程評鑑計畫經學校課程發展委員會通過，陳校長核定後實施，修正時亦同。

二、110學年度學校課程自我評鑑結果

文字說明：

附檔資料：

已上傳自我評鑑結果：[110_063401_2_Year1_自我評鑑結果.pdf](#)，請自行列印！

備查版

附件、教學大綱

附件一：部定一般科目各領域跨科之統整型、探究型、實作型課程規劃

附件二：校訂科目教學大綱

(一) 一般科目

(二) 專業科目

表 11-2-2-1臺中市立豐原商業高級中等學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	美姿美儀導論		
	英文名稱	Introduction to Posture and Etiquette		
師資來源	內聘			
科目屬性	必修			
	專業科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	學習力、競爭力、創造力			
適用科別	綜合職能科			
	4			
	第二學年			
建議先修科目	無			
教學目標 (教學重點)	一、介紹美容的基本概念；培養學生的美感及美的鑑賞力。 二、訓練專業護膚的基礎技能。 三、訓練化妝的實作技能。 四、說明美姿美儀的目的、意義及重要性。 五、講解體態與健康的關係，端正體態、美化身體曲線、強化身體機能。 六、培養學生良好生活儀態，並與生活儀節結合。 七、建立學生專業的職業道德及敬業精神。			
議題融入	綜合職能科：人權 生涯規劃 多元文化 安全 性別平等 品德 家庭教育			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
皮膚的基本概念		1. 皮膚的基本構造與種類。	4	
皮膚保養		1. 皮膚保養的方法及步驟。	6	
護膚實作之臉部按摩		臉部按摩手技	8	
護膚實作之蒸臉與敷臉		蒸臉與敷臉	8	
化妝製品的認識與保存		1. 化妝品的認識與基本概念。 2. 化妝製品的鑑別與保存方式。	6	
臉部化妝技巧		1. 基礎化妝的步驟。	6	
脸部的美化技巧		1. 化妝的基本原則 ---五官的美化技巧	6	
配合場合的化妝實作技能		1. 配合時間、地點、場合的化妝技巧。	6	
配合服裝的化妝實作技能		2. 配合季節、服裝的化妝技巧。	6	
美姿美儀與健康		1. 良好體態的養成。 2. 端正體態的基礎訓練。	8	
美姿美儀技能		1. 肢體語言和說話音調的訓練。 2. 職業道德與禮儀訓練。 3. 生活儀態的運用。	8	
合 計			72	
學習評量 (評量方式)	一、配合授課進度，進行單元評量及綜合評量，以便及時瞭解學生學習成效和教學績效，並督促學生達成學習目標。 二、教學宜採多元評量方式進行，評量方法可包括學習態度、觀察、實際操作、口試及筆試等，並著重形成性評量，且兼顧認知、技能、情意以及應用之能力。			
教學資源	一、蒐集美容護膚及化妝實作、美姿美儀相關主題教科書、或坊間相關參考圖書、多媒體教材、網路資訊、社區資源等，以利本科相關活動用。 二、利用專			

	業美容教室及網路教學，擴增教學內容與教學效果。 三、美容專業教室及相關器材需含計時器、床單/浴巾、消毒酒精。
教學注意事項	一、除教科書外，教學時應佐以圖片輔助、並善用各種實物示範講解，以加強學習效果。 二、著重於使學生獨立完成護膚、美容的技能，評量時應考量學生之個別差異。 三、教師之課堂教學得採分組教學方式進行，且學生宜採合作學習小組上課，每小組以3至5人為原則。

表 11-2-2-2臺中市立豐原商業高級中等學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	食品營養與衛生概論		
	英文名稱	Introduction to Food Nutrition and Sanitation		
師資來源	內聘			
科目屬性	必修			
	專業科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	學習力、競爭力			
適用科別	綜合職能科			
	2			
	第一學年			
建議先修科目	無			
教學目標 (教學重點)	一、說明食品成分及營養素與健康之關係。 二、講解食品添加物的定義、類型、使用範圍及用量許可標準。 三、說明衛生管理的範疇。 四、說明食品衛生安全之相關法令。 五、說明各類型食品的營養價值。 六、講解個人均衡飲食規劃及所需營養，以促進個人健康。			
議題融入	綜合職能科： 安全 防災 法治 品德 家庭教育			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
營養素		1. 營養素的類型。 2. 主要營養素的功能及其食物來源。 3. 膳食營養素參考攝取量。 4. 缺乏或過量營養素所造成之生理影響。	6	
食品添加物		1. 食品添加物的定義。 2. 食品添加物的類型與應用。 3. 食品添加物的使用範圍及用量許可標準原則。	6	
衛生管理		1. 設備、用具及環境管理。 2. 人員管理。 3. 病媒管理。 4. 廢水及廢棄物處理。	6	
食品衛生安全相關法規		1. 食品安全衛生管理法及施行細則。 2. 食品良好衛生規範準則。 3. 食品工廠良好作業規範（GMP）。 3. 食品安全及品質驗證標章。	6	
食品的營養價值		1. 食品營養標示之識讀。 2. 植物性與動物性食品的營養價值。 3. 生鮮食品與加工食品的營養價值。 4. 嗜好性食品的營養價值。	6	
健康均衡飲食		1. 食物熱量之測量與計算。 2. 熱量平衡與體重之關係。 3. 每日飲食指南。 4. 均衡飲食菜單設計。	6	
合 計			36	
學習評量 (評量方式)	一、配合授課進度進行單元評量，以便及時了解教學成效和教學績效是否達成學習目標。 二、採多元評量方式進行，評量方式可包括學習態度、觀察、實際操作、口試及筆試等，並著重形成性評量，且宜兼顧認知、技能、情意以及應用之能力。 三、依據學生個別化教育計畫進行調整。 四、依評量結果適時修正教材與教學方法，以達到最佳之教學成效。			

教學資源	一、蒐集配合單元主題餐飲服務概論教科書、相關圖書、多媒體教材、網路資訊、社區資源等，以利本科設計相關活動用。
教學注意事項	一、教材編選適合學生能力與程度之單元主題食品營養與衛生教材，盡可能從學生生活經驗中取材，且結合實習場所及業界現有設備，以紙本或數位化內容呈現教材內容，盼以激發其學習興趣。 二、教材編選由教師依學生特殊需求自行編寫或選擇適宜之教科書。 三、教學方法依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。 四、教學方法多元化且有彈性，以示範、多媒體教學、實際演練、角色扮演等方式進行討論分析。教學著重觀念的啟發、實務分析及良好服務態度的養成。 五、依課程安排學生分組進行實作練習，並藉由小組與同儕間之活動，強化學生個別之優勢能力及團隊合作能力。 六、課程進行中宜隨時留意學生學習狀況，給予適當引導與增強，以提升學生之學習動機。

表 11-2-2-3臺中市立豐原商業高級中等學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	園藝綠化概論		
	英文名稱	Introduction to Horticulture		
師資來源	內聘			
科目屬性	必修			
	專業科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	學習力、競爭力、創造力			
適用科別	綜合職能科			
	4			
	第一學年			
建議先修科目	無			
教學目標 (教學重點)	一、說明基礎園藝植栽維護所需具備之能力。 二、介紹植栽之種類及生長習性。 三、訓練學生植栽的栽培及園藝管理維護的基本技能。 四、培養學生良好專業素養與認真敬業及安全的工作態度。			
議題融入	綜合職能科：戶外教育 生命 生涯規劃 安全 防災 性別平等 品德 科技 環境			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
園藝與綠化工作準備及類型		1. 園藝植栽整理從業人員基本條件。 2. 園藝整理工作之服裝儀容。 3. 安全防護原則。 4. 各類園藝工作場所之園藝整理工作內容。 5. 園藝綠化面面觀。	8	
園藝工具操作		1. 園藝工具的使用方式。 2. 園藝工具使用注意事項與保養。	6	
園藝資材工具間整理與維護		1. 園藝資材識別與分類。 2. 園藝用具識別與分類。	8	
常見園藝植物與資材種類		1. 觀賞植物的分類與識別。	6	
園藝植栽基本操作技術		1. 整地或備盆、場地規劃等之注意事項。 2. 盆栽栽種技巧。 3. 造景與盆景裝飾。	8	
有性繁殖		1. 認識種子。 2. 種子發芽條件。 3. 播種方法。 4. 種子盆栽的利用。	8	
雜草管理		1. 常見雜草種類。 2. 雜草防治方式。	6	
病蟲害管理與水分管理技術		1. 常見病蟲害。 2. 病蟲害防治工作與預防。 3. 灌溉方法運用。 4. 植物澆灌實作。	6	
肥料管理技術		1. 常見施肥法。 2. 基肥與追肥。	8	
門市綠化之管理與照顧		1. 常見盆栽植物介紹。 2. 環境的綠化美化管理。 3. 修剪的方法與目的。 4. 移盆技術。	8	
合 計			72	

學習評量 (評量方式)	一、依學生能力及需求，彈性運用多元評量方式，並強調以學生優勢管道進行評量。 二、兼顧形成性及總結性評量，以確認學生熟練各項獨立技能，進而統整運用各項能力。 三、依據學生個別化教育計畫進行調整。 四、依評量結果適時修正教材與教學方法，以達到最佳之教學成效。
教學資源	一、利用學校相關場域提供學生實作練習。 二、可搭配校外教學活動進行業界現場觀摩教學實習，並利用校園環境或居家環境等相關資源進行模擬情境進行練習。 三、邀請園藝綠化相關業師蒞校進行交流與指導，使教學能與產業界進行結合，以使理論與實務結合。 四、舉辦領域教師課程與教學研討和觀摩，以充實教師教學知能，以提升課程效能與教學成效。
教學注意事項	一、可依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。 二、教材宜多元化而有彈性的多媒體教學、示範、實際操作等方式進行實作。 三、教學著重正確觀念的啟發、實務操作技術及良好工作態度的養成。 四、可針對學生學習能力不同，採異質性分組方式實施合作教學，藉由功能佳的學生協助功能較弱之學生，強化個別學生之優勢能力及團隊合作的學習。 五、可針對能力較弱的學生，利用工作分析法並配合圖卡，加強學生之基礎知能，並簡化教學流程及步驟，透過圖片或口訣提示，幫助學生參與相關課程。 六、課程進行中宜隨時留意學生學習狀況，給予必要之引導與肢體之協助。 七.設計增強系統，以提升學生之學習動機。

(三) 實習科目

表 11-2-3-1臺中市立豐原商業高級中等學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	職前訓練實務		
	英文名稱	Pre-employment training practice		
師資來源	內聘			
科目屬性	必修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	學習力、競爭力			
適用科別	綜合職能科			
	8			
	第二學年			
建議先修科目	有，科目：服務導論			
教學目標 (教學重點)	一、建立學生職場工作內容的知識，並具備基礎知識及相關知能。 二、加強學生工作態度，培養適應職場之能力。 三、提升學生工作技能表現，模擬與參訪各職種工作。 四、培養學生生涯探索，了解自我性向、興趣、價值觀及優弱勢的能力。			
議題融入	綜合職能科：人權 生涯規劃 安全 防災 性別平等 法治 品德 能源 資訊			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
工作與生活		1. 工作的定義與意義 。 2. 工作所需的能力項目。	6	
個人工作興趣		1. 找尋個人的職業興趣。 2. 認識個人工作優勢（門市/餐飲/汽車美容/烘焙等） 。 3. 未來的工作機會與優勢 。 4. 評估個人職業準備度(工作能力、家庭支援、個人身心能力條件)。	8	
工作資訊的找尋及篩選		1. 常見找工作的方法（網路/報紙/介紹…）。 2. 身心障礙者特定的求職管道 。 3. 求職陷阱。	8	
職場工作規範之權益與義務		1. 了解工作的權益與義務。	7	
職場工作規範之危害判斷		1. 判斷工作場域潛在危險或災害。 2. 職業病的預防與身體保健 。 3. 工作常見意外與緊急應對方法。	7	
個人環境整潔		1. 工作崗位及個人環境清潔。 2. 自我環境清潔檢核。	9	
校內環境整潔		1. 基本清潔工作訓練(校內)。 2. 自我環境清潔檢核。	9	
職場社交技巧之回應		1. 讚美他人。 2. 接受指導之回饋。 3. 回應批評。	9	
職場社交技巧之態度		1. 判斷個人表現與修正。 2. 補救工作失誤的方法與態度。	9	
就業服務站參觀		1. 實際現場參觀。	7	
職涯發展中心就業單位參觀		1. 參訪暨填轉銜表。	7	
餐飲類職場參觀		1. 校外餐飲類職場參觀。	8	
門市類職場參觀		1. 校外門市類職場參觀。	8	

面試表達技巧	1. 自我介紹 2. 面試口頭應答技巧。	9	
面試服裝儀容技巧	1. 面試應著裝示當服裝。 2. 面試應保持儀容整潔。	8	
職場模擬實作之面試	1. 撰寫履歷表。 2. 模擬職場口頭面試。	9	
職場模擬實作之工作能力	1. 技能模擬實作。	8	
工作價值觀	1. 檢視個人工作成效。 2. 工作成就感體認。 3. 分享、公開討論工作困難與困境。 4. 檢討個人缺失與改進方式。 5. 書寫實習日誌。	8	
合 計		144	
學習評量 (評量方式)	1. 以實際操作及筆試方式。 2. 問答、討論及現場實作等多元評量方式。 3. 職場實作以實際操作及職場人員回饋作為評分參考。		
教學資源	1. 各單元自編教材、多媒體教材。 2. 網路數位資訊。 3. 課程搭配校外參訪、雇主分享，以增進進入社區就業的準備。		
教學注意事項	1. 善用現有校園環境與居家環境相關之場域與資源。 2. 教學時充分運用各項器材、善用各種實作情境(校園環境、居家環境與社區環境等)及分組教學。 3. 可視學生個別差異調整課程難易度與評量標準。 4. 情意方面，著重觀察學生自我觀感、自信心、工作動機、態度與習慣之表現。 5. 校外實作尤須加強安全教育包括交通安全、工作安全需知等，切以安全為第一考量。		

表 11-2-3-2臺中市立豐原商業高級中等學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	職場作業實作		
	英文名稱	Workplace operation implementation		
師資來源	內聘			
科目屬性	必修			
	實習科目			
	科目來源	群科中心學校公告一校訂參考科目		
學生圖像	學習力、競爭力			
適用科別	綜合職能科			
	6			
	第三學年			
建議先修科目	有，科目：基礎清潔實作、職場清潔實作、顧客服務實作、門市作業實作、生活用品整理實作、家事處理實作			
教學目標 (教學重點)	一、培養學生正確的職場從業觀念、服務態度及正確工作價值觀。 二、強化學生職場作業基礎作業流程。 三、培養職場所需之基礎工作技能，並提升學生從業相關工作知能。 四、加強正確處理客訴或緊急狀況之基礎技巧。 五、建立學生獨立操作及持續工作之能力，並強化品質管理概念。 六、增進門市服務人員相關行業的了解及實際經驗。 七、建立依工作流程獨立完成整套工作（包裝、裝箱及貨品上架或運送等）之能力。			
議題融入	綜合職能科：生涯規劃 多元文化 安全 防災 性別平等 法治 品德 科技 能源			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
職場態度		1. 認識工作組織及任務。 2. 瞭解工作禮儀及應對技巧。 3. 瞭解工作內容及注意事項。	3	
職場環境與安全		1. 工作安全與保健注意事項。 2. 職場安全監視系統之認識。 3. 職場逃生路線之認識與檢查。 4. 職場災害預防與處理。 5. 認識職場緊急事件之種類。 6. 瞭解職場緊急事件之應對態度。 7. 瞭解事件之處理流程。 8. 職場緊急事件處理後之檢討與回顧。	6	
職場基本組裝技能		1. 點數技能的練習。 2. 篩選分類技能的練習。 3. 配對排列技能的練習。 4. 摺疊技能的練習。	6	
職場進階組裝技能		1. 黏貼技能的練習。 2. 捆紮物品技能的練習。 3. 文件組裝技能的練習。 4. 物品組裝技能的練習。	6	
認識物品整理實作		1. 物品整理相關行業介紹。 2. 物品整理工作的重要性。 3. 物品整理的基本步驟。	5	
認識物品分類實作		1. 物品分類與管理。 2. 物品品質檢查。	5	
生活用品整理實作		1. 生活用品整理實作(種類介紹、注意事項、用品擺設與陳列方式)。 2. 生活五金工具整理實作(種類介紹、注意事項、用品擺設與陳列方式)。	8	

雜貨乾糧整理實作	1. 雜貨乾糧物品整理實作(種類介紹、注意事項、用品擺設與陳列方式)。	8	
休閒食品整理實作	1. 休閒食品整理實作(種類介紹、注意事項、用品擺設與陳列方式)。 2. 冷藏物品整理實作(冷凍櫃的認識及使用方式、不同種類冷凍物品的保存方式及整理注意事項、各類冷凍食品與陳列方式)。	8	
冷凍食品整理實作	1. 冷凍食品整理實作(冷藏櫃的種類及使用方式、生鮮蔬果類食品的保存方式及整理注意事項、飲料食品的保存與陳列方式)。	8	
盤點法與處理	1. 櫃位標示卡的功能與應用。 2. 盤點種類的介紹(如：初盤、複盤、日程區分等)。 3. 盤點各項注意事項。 4. 盤點單的基本認識、填寫與簽核。 5. 問題物品與缺點的處理方法。	6	
黏著秤重類與裁切類工具使用	1. 黏著類工具認識與使用。 2. 秤重類工具認識與使用。 3. 裁切類工具認識與使用。	9	
打標類及封口類工具使用	1. 打標類工具認識與使用。 2. 封口類工具認識與使用。	6	
食品類物品整理實作	1. 食品類產品包裝實作。 2. 食品衛生安全。 3. 品質檢驗、產品包裝後整理與運送。	6	
文具類物品整理實作	1. 文具類產品包裝 2. 品質檢驗 3. 產品包裝與整理	6	
五金類物品整理實作	1. 五金類產品包裝 2. 品質檢驗 3. 產品包裝與整理	6	
衣物類物品整理實作	1. 衣物類產品包裝實作 2. 品質檢驗 3. 產品包裝與整理	6	
合 計		108	
學習評量 (評量方式)	一、配合授課進度進行單元評量，以便及時了解教學成效和教學績效是否達成學習目標。 二、採多元評量方式進行，評量方式可包括學習態度、觀察、實際操作、口試及筆試等，並著重形成性評量，且宜兼顧認知、技能、情意以及應用之能力。 三、依據學生個別化教育計畫進行調整。 四、評量結果適時修正教材與教學方法，以達到最佳之教學成效。		
教學資源	蒐集職場作業實作主題教科書、相關圖書、多媒體教材、網路資訊、社區資源等，以利本科設計相關活動用。		
教學注意事項	一、教材編選適合學生能力與程度之職場作業實作主題教材，盡可能從學生生活經驗中取材，且結合實習場所及業界現有設備，以紙本或數繪畫內容呈現教材內容，盼以激發其學習興趣。 二、教材編選由教師依學生特殊需求自行編寫或選擇適宜之教科書。 三、教學方法依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。 教學方法多元化且有彈性，以示範、多媒體教學、實際演練、角色扮演等方式進行討論分析。教學著重觀念的啟發、實務分析及良好服務態度的養成。 四、依課程安排學生分組進行實作練習，並藉由小組與同儕間之活動，強化學生個別之優勢能力及團隊合作能力。 五、課程進行中宜隨時留意學生學習狀況，給予適當引導與增強，以提升學生之學習動機。		

表 11-2-3-3臺中市立豐原商業高級中等學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	職場設備實作		
	英文名稱	Workplace equipment implementation		
師資來源	內聘			
科目屬性	必修			
	實習科目			
	科目來源	群科中心學校公告一校訂參考科目		
學生圖像	學習力、競爭力			
適用科別	綜合職能科			
	6			
	第三學年			
建議先修科目	有，科目：衛生與安全、事務機器與電腦應用概論、基礎設備實作、收銀台實作、門市作業實作			
教學目標 (教學重點)	一、 提升學生對職場工作之衛生與安全的知識。 二、 提升學生對職場所需之設備、工具，與材料的知識。 三、 強化學生對職場機具的清潔與保養技巧。 四、 建立學生職場設備使用的安全注意事項與故障排除的知識與能力。			
議題融入	綜合職能科：生涯規劃 安全 防災 性別平等 法治 品德 科技 能源			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
職場環境衛生與安全		1. 介紹職場工作類型、環境與組裝設備。	9	
職場安全		1. 實習職場及安全注意事項。 2. 職場所需工具與材料。	9	
職場工作態度		1學習良好的工作態度。	9	
常見清潔工具及設備認識與使用		1. 認識清潔工具 2. 清潔工具的使用(吸塵器、洗地機、打蠟機、高壓沖洗機、泡沫機、高壓氣槍等)。	9	
封口類工具及設備認識與使用		1. 認識封口類工具 2. 封口類工具的使用(糊盒機、飲料封口機、塑膠袋封口機、手壓式封口機、電動封口機、封膜包裝機、打包機)。	9	
打標類工具及設備之操作		1. 打標類工具的使用(打標機、打標器、標籤機)。	9	
裁切類工具及設備之操作		1. 裁切類工具的使用(剪刀、刀片、裁紙機、切紙機、滾輪裁刀、自動切割機)。	9	
秤重類工具及設備之操作		1. 秤重類工具的使用(磅秤、平台式電子秤、吊帶式電子秤)。	9	
黏著類工具及設備之操作		1. 黏著類工具的使用(膠帶台、膠帶切割器、熱熔槍)。	9	
職場工具統論		1. 認識職場機器種類 2. 職場工具使用的安全原則。	9	
職場設備使用		1. 職場設備的使用方法。	9	
職場設備維護		1. 設備的清潔與保養原則。 2. 設備故障排除。 3. 設備收納原則與注意事項。	9	
合 計			108	
學習評量 (評量方式)	一、 配合授課進度進行單元評量，以便及時了解教學成效和教學績效是否達成學習目標。 二、 採多元評量方式進行，評量方式可包括學習態度、觀察、實際			

	操作、口試及筆試等，並著重形成性評量，且宜兼顧認知、技能、情意以及應用之能力。 三、依據學生個別化教育計畫進行調整。 四、依評量結果適時修正教材與教學方法，以達到最佳之教學成效。
教學資源	蒐集職場設備實作主題教科書、相關圖書、多媒體教材、網路資訊、社區資源等，以利本科設計相關活動用。
教學注意事項	一、教材編選適合學生能力與程度之職場設備實作主題教材，盡可能從學生生活經驗中取材，且結合實習場所及業界現有設備，以紙本或數繪畫內容呈現教材內容，盼以激發其學習興趣。 二、教材編選由教師依學生特殊需求自行編寫或選擇適宜之教科書。 三、教學方法依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。 四、教學方法多元化且有彈性，以示範、多媒體教學、實際演練、角色扮演等方式進行討論分析。教學著重觀念的啟發、實務分析及良好服務態度的養成。 五、依課程安排學生分組進行實作練習，並藉由小組與同儕間之活動，強化學生個別之優勢能力及團隊合作能力。 六、課程進行中宜隨時留意學生學習狀況，給予適當引導與增強，以提升學生之學習動機。

表 11-2-3-4臺中市立豐原商業高級中等學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	烘焙實作		
	英文名稱	Baking Skills Practice		
師資來源	內聘			
科目屬性	必修			
	實習科目			
	科目來源	群科中心學校公告一校訂參考科目		
學生圖像	學習力、競爭力、創造力			
適用科別	綜合職能科			
	8			
	第三學年			
建議先修科目	無			
教學目標 (教學重點)	一、介紹烘焙相關知識。二、訓練各種烘焙食品的製作技能。三、培養學生良好的衛生及安全習慣。四、說明餐飲群就業概況。五、訓練學生烘焙產品的包裝及行銷。			
議題融入	綜合職能科：生涯規劃 多元文化 安全 性別平等 品德 家庭教育 能源 資訊 環境			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
烘焙食品製作之衛生與安全		1. 個人服儀及衛生之介紹。 2. 烘焙操作衛生之認識。 3. 烘焙製作之環境與操作安全。	8	
認識烘焙機器與工具		1. 烤箱的操作。 2. 發酵箱的使用。 3. 攪拌機的操作。 4. 各式工具的使用。	8	
認識與製作硬質類餅乾產品		1. 認識硬質類餅乾。 2. 各式硬質類餅乾製作。 3. 產品裝飾與包裝。	8	
認識與製作軟質類餅乾產品		1. 認識軟質類餅乾。 2. 各式軟質類餅乾製作。 3. 產品裝飾與包裝。	8	
認識與製作甜麵包類產品		1. 認識甜麵包種類。 2. 各式甜麵包製作。 3. 產品裝飾與包裝。	8	
認識與製作餐包類產品		1. 認識餐包種類。 2. 各式餐包製作。 3. 產品裝飾與包裝。	8	
認識與製作吐司類產品		1. 認識吐司種類。 2. 各式吐司製作。 3. 產品裝飾與包裝。	8	
認識與製作歐包類產品		1. 認識歐包種類。 2. 各式歐包製作。 3. 產品裝飾與包裝。	8	
認識與製作貝果類燙麵產品		1. 認識貝果種類。 2. 各式貝果製作。 3. 產品裝飾與包裝。	8	
認識與製作平底鍋類麵包產品		1. 認識平底鍋麵包種類。 2. 各式平底鍋麵包製作。 3. 產品裝飾與包裝。	8	

認識與製作麵糊類蛋糕產品	1. 認識麵糊類蛋糕種類。 2. 各式麵糊類蛋糕製作。 3. 產品裝飾與包裝。	8	
認識與製作乳沫類蛋糕產品	1. 認識乳沫類蛋糕種類。 2. 各式乳沫類蛋糕製作。 3. 產品裝飾與包裝。	8	
認識與製作戚風類蛋糕產品	1. 認識戚風類蛋糕種類。 2. 各式戚風類蛋糕製作。 3. 產品裝飾與包裝。	8	
認識與製作軟糖類相關產品	1. 認識軟糖種類。 2. 各式軟糖製作與應用。 3. 產品裝飾與包裝。	8	
認識與製作糖霜餅乾產品	1. 糖霜製作原理介紹。 2. 糖霜裝飾技巧。 3. 產品包裝與行銷。	8	
烘焙器具之清潔	1. 烘焙產品製作所需機器與工具之清潔重點。 2. 各類工具的清潔技巧。	8	
職場環境與安全	1. 工作安全與保健注意事項。 2. 職場安全監視系統之認識。 3. 職場逃生路線之認識與檢查。 4. 認識職場緊急事件之種類。 5. 瞭解職場緊急事件之應對態度。 6. 瞭解事件之處理流程。 7. 職場緊急事件處理後之檢討與回顧。	8	
職場災害預防與處理	1. 勞動基準法。 2. 注意並熟記工作中安全守則。 3. 發生工安意外之即時通報。 4. 機器設備異常，立即向主管反映。	8	
合 計		144	
學習評量 (評量方式)	一、得依服務群各科別性質採用適宜之多元評量方式。 二、評量宜兼重形成性評量與總結性評量，得兼採實作評量及自我評量，以呈現學生之多元能力表現。		
教學資源	蒐集單元主題各項資料、相關圖書、多媒體教材、網路資訊、法律規章及社區資源等，以利本科設計相關活動用。		
教學注意事項	一、教材編選適合學生能力與程度之單元主題教材，盡可能從學生生活經驗中取材，且結合實習場所及業界現有設備，以紙本或數位化內容呈現教材內容，盼以激發其學習興趣。 二、教材編選由教師依學生特殊需求自行編寫或選擇適宜之教材。 三、教學方法依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。 四、教學方法多元化且有彈性，以示範、實際演練等方式進行討論分析。教學著重觀念的啟發、實務分析及良好服務態度的養成。 五、依課程安排學生分組進行實作練習，並藉由職場之人員互動，強化學生個別之優勢能力及團隊合作能力。 六、課程進行中宜隨時留意學生學習狀況，給予適當引導與增強，以提升學生之學習動機。		

表 11-2-3-5臺中市立豐原商業高級中等學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	專題實作		
	英文名稱	Thematic implementation		
師資來源	內聘			
科目屬性	必修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	學習力、競爭力、創造力			
適用科別	綜合職能科			
	4			
	第三學年			
建議先修科目	無			
教學目標 (教學重點)	一、強化學生之課程與應用統整能力。 二、強化學生團隊合作分工之能力。 三、建立學生成果展示與口語闡述暨書面呈現之能力。 四、提升學生知能及與實作統合之能力。			
議題融入	綜合職能科：生涯規劃 安全 性別平等 品德 科技			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
服務知能概論		1. 服務群態度訓練。 2. 服務群技能操作。	6	
統合服務知能		1. 統合服務群必備態度。 2. 統合服務群操作技能。	6	
服務群職場知識		1. 餐飲服務職場知識。 2. 門市服務職場知識。	6	
服務群職場技能		1. 餐飲服務職場技能展現。 2. 門市服務職場技能展現。	6	
服務群職場運用		1. 餐飲服務職場知能運用。 2. 門市服務職場知能運用。	9	
服務群職場實作		1. 服務群技能與態度實踐 2. 服務群技能與態度實作。	9	
成果展示規劃與評估		1. 服務群成果展示之規劃工作。 2. 服務群成果展示規劃之評估工作。	6	
成果展示計畫檢核		1. 檢視成果展示計畫的可行性。 2. 檢視成果展示計畫的有效性。	6	
成果呈現		1. 服務群學習歷程檔案製作。 2. 口語闡述暨書面呈現之能力養成。	9	
成果展示與推廣		1. 服務群成果、成品展示與推廣。	9	
合 計			72	
學習評量 (評量方式)	一、得依服務群各科別性質採用適宜之多元評量方式。 二、評量宜兼重形成性評量與總結性評量，得兼採檔案評量及自我評量，以呈現學生之多元能力表現。			
教學資源	一、蒐集服務群實作主題教科書、相關圖書、多媒體教材、網路資訊、社區資源等，以利本科設計相關活動用。 二、課程設計之主題，得配合任課教師之專長，以利本科課程教學進行。			
教學注意事項	一、教師實施教學時得採跨領域/科目的統整課程設計方式實施教學。 二、教師之課堂教學得採分組教學方式進行，學生宜採合作學習小組上課，每小組以3至5人為原則。 三、專題實作由教師指導下完成，宜依據學生能力與需求決定呈現個別或小組學習歷程檔案、實作方式，並得採成品製作、成品或服務等相關成果展示會。			

表 11-2-3-6臺中市立豐原商業高級中等學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	存貨管理實習			
	英文名稱	Inventory management internship			
師資來源	內聘				
科目屬性	選修				
	實習科目				
	科目來源	學校自行規劃			
學生圖像	學習力、競爭力				
適用科別	綜合職能科				
	8				
	第三學年				
建議先修科目	有，科目：服務導論、衛生與安全概論、基礎清潔實作、職前訓練實務				
教學目標 (教學重點)	一、說明存貨管理的重要性。 二、訓練具備職場中必要的存貨管理能力。 三、培養正確的職業概念、服務態度及職場倫理。 四、從職場實習中訓練獨立自主，指令辨識以達到基本謀生能力。				
議題融入	綜合職能科：生涯規劃 安全 性別平等 品德				
教學內容					
主要單元(進度)		內容細項		分配節數	備註
職業衛生與安全		1. 勞動基準法。 2. 基本職業安全的重要性。 3. 教導工作中安全守則。 4. 發生工安意外之即時通報。 5. 教導學生機器設備異常，立即向主管反映。		8	
人際關係與團隊合作		1. 職場問候語。 2. 教導主動詢問同事或顧客的需求。 3. 教導能夠理解並分辨主管的指示。 4. 教導與工作團隊共同達成工作目標。		8	
一般零售業分類		1. 零售業常見的分類 2. 零售業常見的分類方式。		8	
零售業鋪貨流程		1. 教導了解零售業的鋪貨流程。 2. 教導學生認識貨品陳列原則。 3. 教導學生熟悉架上鋪排方式。		8	
收貨作業		1. 教導收貨的方法。 2. 教導點收的技巧。 3. 教導填寫收貨表單。		8	
不良品處理作業		1. 不良品辨別。 2. 不良品處理流程。		8	
打標機與條碼		1. 教導打標機的使用。 2. 教導辨識貨品條碼。		8	
標價卡		1. 教導學生依據條碼表示標價卡。 2. 教導標價卡與貨品陳列的關係。		8	
烹飪食材基本包裝技術		1. 教導認識烹飪食材包裝及包材。 2. 教導烹飪食材包裝及打包方式。 3. 各式烹飪成品打包機的使用方法。		8	
烘焙食材基本包裝技術		1. 教導認識烘焙食材包裝及包材。 2. 教導烘焙食材包裝及打包方式。 3. 各式烘焙成品打包機的使用方法。		8	
物流卸貨與分類		1. 教導物流卸貨理貨的流程。		8	

	2. 物流籠車卸貨的後續處理。		
物流作業工作安全	1. 物流籠車上貨的工業安全。 2. 物流籠車卸貨的工業安全。	8	
辨識並管理貨品期限	1. 教導辨識食品的製造日期、賞味期限與保存期限。 2. 教導學生依期限鋪排貨品。 3. 即期或過期貨品下架處理。	8	
即期或過期貨品處理	1. 即期貨品下架處理。 2. 過期貨品下架處理。	8	
冰箱物品管理	1. 教導冰箱食品儲藏的原則與方法。 2. 生鮮食品的管理。	8	
冰箱維護管理	1. 冰箱的清潔與整理。 2. 冰箱溫度的紀錄與管理。	8	
職場的性別關係	1. 職場上自我保護。 2. 尊重不同性別的同事或顧客。	8	
尊重多元性別	1. 理解社會上多元性別。 2. 包容社會上多元性別。	8	
合 計		144	
學習評量 (評量方式)	一、配合授課進度進行單元評量，以便及時了解教學成效和教學績效是否達成學習目標。 二、採多元評量方式進行，評量方式可包括學習態度、觀察、實際操作、口試及筆試等，並著重形成性評量，且宜兼顧認知、技能、情意以及應用之能力。 三、依據學生個別化教育計畫進行調整。 四、依評量結果適時修正教材與教學方法，以達到最佳之教學成效。		
教學資源	蒐集單元主題各項資料、相關圖書、多媒體教材、網路資訊、法律規章及社區資源等，以利本科設計相關活動用。		
教學注意事項	一、教材編選適合學生能力與程度之單元主題教材，盡可能從學生生活經驗中取材，且結合實習場所及業界現有設備，以紙本或數位化內容呈現教材內容，盼以激發其學習興趣。 二、教材編選由教師依學生特殊需求自行編寫或選擇適宜之教材。 三、教學方法依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。 四、教學方法多元化且有彈性，以示範、多媒體教學、實際演練等方式進行討論分析。教學著重觀念的啟發、實務分析及良好服務態度的養成。 五、依課程安排學生分組進行實作練習，並藉由職場之人員互動，強化學生個別之優勢能力及團隊合作能力。 六、課程進行中宜隨時留意學生學習狀況，給予適當引導與增強，以提升學生之學習動機。		

表 11-2-3-7臺中市立豐原商業高級中等學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	商品包裝實習			
	英文名稱	Commodity packaging internship			
師資來源	內聘				
科目屬性	選修				
	實習科目				
	科目來源	學校自行規劃			
學生圖像	學習力、競爭力				
適用科別	綜合職能科				
	8				
	第三學年				
建議先修科目	有，科目：：服務導論、衛生與安全概論、基礎清潔實作、收銀台實作、顧客服務實務				
教學目標 (教學重點)	一、教導學生各項零售商品之包裝方式。 二、教導學生物流業裝箱與打包方式。 三、依照標準SOP，建立學生獨立完成包裝工作之能力。 四、培養學生對專業包裝技能與敬業工作態度。				
議題融入	綜合職能科：生涯規劃 安全 性別平等 品德 海洋 環境				
教學內容					
主要單元(進度)		內容細項		分配節數	備註
職業衛生與安全		1. 認識勞動基準法。 2. 基本職業安全的重要性。 3. 注意並熟記工作中安全守則。 4. 發生工安意外之即時通報。 5. 機器設備異常，立即向主管反映。		8	
人際關係與團隊合作		1. 熟悉職場問候語。 2. 主動詢問同事或顧客的需求。 3. 理解分辨主管的指示。 4. 與工作團隊共同達成工作目標。		8	
認識專業包裝		1. 熟悉包裝工作環境。 2. 認識包裝設備。 3. 認識包裝材料。		8	
專業包裝工作態度		1. 建立良好工作態度。 2. 穩定工作情緒。		8	
包裝的基本技能		1. 熟練使用包裝設備。 2. 辨識不同商品該使用的包材。		8	
包裝成品自我檢核		1. 包裝流程符合標準化程序。 2. 包裝成品能夠達到業界要求。		8	
烘焙類產品的包裝分類		1. 區分不同烘焙類產品的價格及包裝方式。 2. 正確標示烘焙類商品價格。		8	
烘焙類產品的包裝檢核		1. 包裝過程能夠保持烘焙類產品的賣相。 2. 烘焙類產品之包裝速度達到業界要求。		8	
蔬果類產品的包裝分類		1. 區分不同蔬果的價格及包裝方式。 2. 正確標示蔬果類商品價格。		8	
蔬果類產品的包裝檢核		1. 包裝過程能夠保持蔬果類產品的賣相。 2. 蔬果類產品之包裝速度達到業界要求。		8	
肉品類產品的包裝分類		1. 區分不同肉品類產品的價格及包裝方式。		8	

	2. 正確標示肉品類產品價格。		
肉品類產品的包裝檢核	1. 包裝前之肉品類產品的賣相整理技巧。 2. 肉品類產品之包裝速度與業界要求。	8	
文具類產品的包裝分類	1. 分辨不同文具商品，並依需求包裝。 2. 正確清點文具類產品之數量。	8	
文具類產品的包裝檢核	1. 進行文具類產品包裝後整理及歸類。 2. 文具類產品包裝速度與業界要求。	8	
櫃台裝袋服務	1. 為顧客進行商品裝袋服務。 2. 依照購買商品的多寡選擇適當大小的塑膠袋。	8	
櫃台簡易包裝	1. 較重或堅固的商品放置於下方。 2. 較輕或容易壓壞的商品放置於上方。	8	
職場的性別關係	1. 職場上自我保護。 2. 尊重不同性別的同事或顧客。	8	
尊重多元性別	1. 理解社會上多元性別。 2. 包容社會上多元性別。	8	
合 計		144	
學習評量 (評量方式)	一、配合授課進度進行單元評量，以便及時了解教學成效和教學績效是否達成學習目標。 二、採多元評量方式進行，評量方式可包括學習態度、觀察、實際操作、口試及筆試等，並著重形成性評量，且宜兼顧認知、技能、情意以及應用之能力。 三、依據學生個別化教育計畫進行調整。 四、依評量結果適時修正教材與教學方法，以達到最佳之教學成效。		
教學資源	蒐集單元主題各項資料、相關圖書、多媒體教材、網路資訊、法律規章及社區資源等，以利本科設計相關活動用。		
教學注意事項	一、教材編選適合學生能力與程度之單元主題教材，盡可能從學生生活經驗中取材，且結合實習場所及業界現有設備，以紙本或數位化內容呈現教材內容，盼以激發其學習興趣。 二、教材編選由教師依學生特殊需求自行編寫或選擇適宜之教材。 三、教學方法依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。 四、教學方法多元化且有彈性，以示範、多媒體教學、實際演練等方式進行討論分析。教學著重觀念的啟發、實務分析及良好服務態度的養成。 五、依課程安排學生分組進行實作練習，並藉由職場之人員互動，強化學生個別之優勢能力及團隊合作能力。 六、課程進行中宜隨時留意學生學習狀況，給予適當引導與增強，以提升學生之學習動機。		

表 11-2-3-8臺中市立豐原商業高級中等學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	物品整理實習		
	英文名稱	Article arrangement internship		
師資來源	內聘			
科目屬性	選修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	學習力、競爭力			
適用科別	綜合職能科			
	8			
	第三學年			
建議先修科目	有，科目：服務導論、衛生與安全概論、基礎清潔實作、職前訓練實務			
教學目標 (教學重點)	一、訓練物品整理收納的基本技能，以增加有效管理各種類物品。 二、示範整理物品的方式並重建良好的生活習慣，以提升學生的生活品質。 三、教導零售業、及倉儲物流的理貨流程。 四、訓練理貨專業技能、團隊合作素養及建立正確工作價值觀。			
議題融入	綜合職能科：生涯規劃 安全 性別平等 品德 家庭教育			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
職業衛生與安全		1. 教導學生認識勞動基準法。 2. 教導學生基本職業安全的重要性。 3. 教導學生注意並熟記工作中安全守則。 4. 教導學生工安意外發生時的即時通報。 5. 教導學生當機器設備異常時，能立即向主管反映。	8	
人際關係與團隊合作		1. 教導學生熟悉職場問候語。 2. 教導學生能主動詢問同事或顧客的需求。 3. 教導學生能理解分辨並遵從主管的指示。 4. 教導學生與工作團隊共同達成工作目標。	8	
零售業商品整理		1. 零售業的商品類別。 2. 零售業的商品分類。	8	
零售業商品收納		1. 同類商品的歸類與排列。 2. 貨架鋪排技巧。	8	
批發業商品整理之分類		1. 批發業的商品類別。 2. 批發業的商品分類。	8	
批發業商品整理之原則		1. 同類商品的歸類與排列。 2. 倉儲理貨技巧。	8	
補貨作業之整理及拆封		1. 處理籠車上的貨品。 2. 拆封與上架。	8	
補貨作業之條碼及上架		1. 教導學生辨識條碼。 2. 教導正確上架及標示。	8	
食品保存實作		1. 食品保存及管理。 2. 辨識食品包裝與分類。	8	
食品歸納實作		1. 辨識保存期限及管理。 2. 各類食品陳列方式。	8	

冷凍食品實作	1. 教導認識冷凍櫃及使用方式。 2. 教導認識冷凍物品保存方式。 3. 教導冷凍物品整理注意事項。	8	
冷凍食品整理及處理實作	1. 教導各類冷凍食品的陳列方式。 2. 教導冷凍食品烹飪前、中、後處理。	8	
冷藏物品整理實作之冷藏介紹	1. 冷藏櫃的種類及使用方式。 2. 冷藏食品的保存方式及整理注意事項。	8	
冷藏物品整理實作之冷藏陳列	1. 各類冷藏食品的陳列方式。	8	
基礎廢棄包材的處理	1. 正確拆封及理貨。 2. 廢棄包材的處理。	8	
進階廢棄包材的處理	1. 資源回收物的壓縮。 2. 集中堆疊或放置指定地點。	8	
職場的性別關係之處己	1. 在職場上自我保護。	8	
職場的性別關係之處人	1. 尊重不同性別的同事或顧客。 2. 理解並包容社會上多元性別。	8	
合 計		144	
學習評量 (評量方式)	一、配合授課進度進行單元評量，以便及時了解教學成效和教學績效是否達成學習目標。 二、採多元評量方式進行，評量方式可包括學習態度、觀察、實際操作、口試及筆試等，並著重形成性評量，且宜兼顧認知、技能、情意以及應用之能力。 三、依據學生個別化教育計畫進行調整。 四、依評量結果適時修正教材與教學方法，以達到最佳之教學成效。		
教學資源	蒐集單元主題各項資料、相關圖書、多媒體教材、網路資訊、法律規章及社區資源等，以利本科設計相關活動用。		
教學注意事項	一、教材編選適合學生能力與程度之單元主題教材，盡可能從學生生活經驗中取材，且結合實習場所及業界現有設備，以紙本或數位化內容呈現教材內容，盼以激發其學習興趣。 二、教材編選由教師依學生特殊需求自行編寫或選擇適宜之教材。 三、教學方法依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。 四、教學方法多元化且有彈性，以示範、多媒體教學、實際演練等方式進行討論分析。教學著重觀念的啟發、實務分析及良好服務態度的養成。 五、依課程安排學生分組進行實作練習，並藉由職場之人員互動，強化學生個別之優勢能力及團隊合作能力。 六、課程進行中宜隨時留意學生學習狀況，給予適當引導與增強，以提升學生之學習動機。		

表 11-2-3-9臺中市立豐原商業高級中等學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	餐飲備料實習		
	英文名稱	Catering preparation internship		
師資來源	內聘			
科目屬性	選修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	學習力、競爭力			
適用科別	綜合職能科			
	8			
	第三學年			
建議先修科目	無			
教學目標 (教學重點)	一、教導學生達成職場廚房內場的工作要求。 二、培養學生在職場習得食材處理作業之專業能力。 三、培養學生正確的工作價值及積極就業態度。			
議題融入	綜合職能科：生涯規劃 安全 性別平等 品德 環境			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
職業衛生與安全		1. 勞動基準法。 2. 基本職業安全的重要性。 3. 注意並熟記工作中安全守則。 4. 發生工安意外之即時通報。 5. 機器設備異常，立即向主管反映。	8	
人際關係與團隊合作		1. 職場問候語。 2. 主動詢問同事或顧客的需求。 3. 理解與分辨主管的指示。 4. 工作團隊共同達成工作目標。	8	
廚房設備器具使用與清潔		1. 正確並安全使用廚房設備。 2. 烹飪器具。 3. 維護廚房清潔。	8	
廚房個人服儀與衛生		1. 穿戴內場規定服儀。 2. 保持個人衛生。 3. 受傷步驟之處理。	8	
蔬果類食材清潔		1. 食材類別辨識。 2. 食材洗滌順序。 3. 依蔬果種類分別完成清潔。	8	
魚肉類食材清潔		1. 魚類，肉類的清洗與處理。	8	
材料衡量之磅秤		1. 正確操作磅秤。 2. 秤重時，盛裝器皿的扣重。	8	
材料衡量之容器		1. 正確使用量杯、量匙。	8	
食材包裝		1. 食材包裝材料。 2. 依據食材特性分別包裝。	8	
食材保存		1. 辨識食材的冷藏與冷凍需求。 2. 妥善處理廚餘。 3. 正確清潔使用後的水槽及濾杯。	8	
刀具使用		1. 熟悉正確握刀姿勢。 2. 菜刀、刨刀、剪刀使用技巧與安全。	8	
砧板使用		1. 砧板清潔與維護。 2. 熟食與生食能夠分開處理。	8	

塊條片之刀工實作	1. 熟悉各種食材切割程序。 2. 切塊，切條，切片技法實作。	8	
絲丁末之刀工實作	1. 切絲，切丁，切末技法實作。 2. 滾刀技法實作。	8	
拌炒煎炸烹調實作	1. 各種烹調方式。 2. 拌、炒、煎、炸料理觀摩與實作。	8	
湯蒸羹滷烹調實作	1. 湯、蒸、羹、滷料理觀摩與實作。	8	
職場性別關係之自我保護	1. 性平教育 2. 職場之自我保護。	8	
職場性別關係之尊重與理解	1. 尊重不同性別的同事或顧客。 2. 社會上多元性別的理解與包容。	8	
合 計		144	
學習評量 (評量方式)	一、配合授課進度進行單元評量，以便及時了解教學成效和教學績效是否達成學習目標。 二、採多元評量方式進行，評量方式可包括學習態度、觀察、實際操作、口試及筆試等，並著重形成性評量，且宜兼顧認知、技能、情意以及應用之能力。 三、依據學生個別化教育計畫進行調整。 四、依評量結果適時修正教材與教學方法，以達到最佳之教學成效。		
教學資源	蒐集單元主題各項資料、相關圖書、多媒體教材、網路資訊、法律規章及社區資源等，以利本科設計相關活動用。		
教學注意事項	一、教材編選適合學生能力與程度之單元主題教材，盡可能從學生生活經驗中取材，且結合實習場所及業界現有設備，以紙本或數位化內容呈現教材內容，盼以激發其學習興趣。 二、教材編選由教師依學生特殊需求自行編寫或選擇適宜之教材。 三、教學方法依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。 四、教學方法多元化且有彈性，以示範、多媒體教學、實際演練等方式進行討論分析。教學著重觀念的啟發、實務分析及良好服務態度的養成。 五、依課程安排學生分組進行實作練習，並藉由職場之人員互動，強化學生個別之優勢能力及團隊合作能力。 六、課程進行中宜隨時留意學生學習狀況，給予適當引導與增強，以提升學生之學習動機。		

表 11-2-3-10臺中市立豐原商業高級中等學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	商業經營實習		
	英文名稱	Business management internship		
師資來源	內聘			
科目屬性	選修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	學習力、競爭力			
適用科別	綜合職能科			
	8			
	第三學年			
建議先修科目	有，科目：服務導論、衛生與安全概論、基礎清潔實作、收銀台實作、顧客 服務實務			
教學目標 (教學重點)	一、教導學生瞭解商業經營的基本常識。 二、教導學生熟練採購及銷售技巧，提升採購及銷售應具備能力。 三、教導學生養成良好的商業禮儀。 四、教導學生從實習中培養職業生活適應能力。			
議題融入	綜合職能科：生涯規劃 安全 性別平等 法治 品德 環境			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
職業衛生		1.教導學生認識勞動基準法。 2.教導學生發生工安意外之即時通報。 3.教導學生當機器設備異常，能夠向主管反映。	9	
職業安全		1.教導職業安全的重要性。 2.教導工作中的安全守則。	9	
人際關係		1.教導學生熟悉職場問候語。 2.教導學生主動詢問同事或顧客的需求。 3.教導學生能夠理解及分辨主管的指示。	9	
團隊合作		1.教導學生與工作團隊相互協助，共同達成工作目標。 2.教導學生在職場環境與夥伴相互協助，達成工作目標。	9	
零售業概述		1.了解零售業之定義。 2.認識售業之分類。	9	
認識零售業態		1.零售業態的特色。 2.連鎖加盟之類型。	9	
商業經營的商業概念		1.商圈經營。 2.顧客管理。	9	
商業經營的商業工作		1.介紹職場環境中商業經營的相關工作。 2.介紹自身職場實習所接觸到之商業工作。	9	
商業經營的商業應用		1.介紹所習得的商業知識，如何應用於職場環境中。 2.商業應用舉例。	9	
商業經營的零售管理		1.了解零售管理之功能。 2.認識零售管理之意義與趨勢。	9	
商品陳列技巧		1.商品陳列的技能。	9	

	2. 商品陳列技巧與法則。		
商業包裝	1. 材料包裝。 2. 包裝技巧。	9	
商業經營的基本櫃台作業技巧	1. 介紹櫃台的工作。 2. 製作及佈置商業廣告。	9	
商業經營的基本商品促銷技巧	1. 教導學生商品的推銷。 2. 教導學生學習促銷手法。	9	
職場的性別關係	1. 教導學習性平教育。 2. 教職場上自我保護。	9	
職場的多元性別關係	1. 教導學生理解並包容社會上多元性別。 2. 教導學生尊重不同性別的同事或顧客。 3. 教導學生面對職場性別問題能運用所學，排除問題。	9	
合 計		144	
學習評量 (評量方式)	一、配合授課進度進行單元評量，以便及時了解教學成效和教學績效是否達成學習目標。 二、採多元評量方式進行，評量方式可包括學習態度、觀察、實際操作、口試及筆試等，並著重形成性評量，且宜兼顧認知、技能、情意以及應用之能力。 三、依據學生個別化教育計畫進行調整。 四、依評量結果適時修正教材與教學方法，以達到最佳之教學成效。		
教學資源	蒐集單元主題各項資料、相關圖書、多媒體教材、網路資訊、法律規章及社區資源等，以利本科設計相關活動用。		
教學注意事項	一、教材編選適合學生能力與程度之單元主題教材，盡可能從學生生活經驗中取材，且結合實習場所及業界現有設備，以紙本或數位化內容呈現教材內容，盼以激發其學習興趣。 二、教材編選由教師依學生特殊需求自行編寫或選擇適宜之教材。 三、教學方法依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。 四、教學方法多元化且有彈性，以示範、多媒體教學、實際演練等方式進行討論分析。教學著重觀念的啟發、實務分析及良好服務態度的養成。 五、依課程安排學生分組進行實作練習，並藉由職場之人員互動，強化學生個別之優勢能力及團隊合作能力。 六、課程進行中宜隨時留意學生學習狀況，給予適當引導與增強，以提升學生之學習動機。		

表 11-2-3-11臺中市立豐原商業高級中等學校 校訂科目教學大綱

科目名稱	中文名稱	顧客服務實習		
	英文名稱	Customer Service Internship		
師資來源	內聘			
科目屬性	選修			
	實習科目			
	科目來源	學校自行規劃		
學生圖像	學習力、競爭力			
適用科別	綜合職能科			
	8			
	第三學年			
建議先修科目	有，科目：顧客服務實務、顧客服務實作			
教學目標 (教學重點)	一、教導顧客服務的重要性。 二、教導職場中必要的顧客服務能力。 三、說明正確的職業概念、服務態度及職場倫理。 四、從職場實習中訓練獨立自主，指令辨識以達到基本謀生能力。			
議題融入	綜合職能科：人權 生涯規劃 多元文化 安全 性別平等 品德 閱讀素養			
教學內容				
主要單元(進度)		內容細項	分配節數	備註
職業衛生與安全		1. 認識勞動基準法。 2. 基本職業安全的重要性。 3. 注意並熟記工作中安全守則。 4. 發生工安意外之即時通報。 5. 機器設備異常，立即向主管反映。	8	
人際關係與團隊合作		1. 熟悉職場問候語。 2. 主動詢問同事或顧客的需求。 3. 理解分辨主管的指示。 4. 與工作團隊共同達成工作目標。	8	
職場實習的禮儀		1. 因應不同的職場，能主動詢問顧客的需求。 2. 因應不同的職場，能為顧客安排所需要的服務。	8	
職場實習的術語		1. 能在職場表現出基本的迎賓術語(您好，歡迎光臨，很高興為您服務等)。	8	
動線引導		1. 引導顧客至商品放置位子。 2. 引導顧客至洗手間、電梯等地方。 3. 引導顧客至等待區。	8	
動線帶領		1. 帶領顧客至桌位。 2. 帶領顧客至購物區。	8	
商品銷售之術語與活動		1. 商品銷售的術語。 2. 商品特色及活動檔期介紹。	8	
商品銷售之載具使用		1. 收銀機的使用及各種行動支付和載具。	8	
接打電話禮儀		1. 接聽電話的術語及注意事項。 2. 撥打電話的術語及注意事項。	8	
電話留言學習		1. 電話留言所需具備的內容和注意事項。	8	
顧客關係管理之互動關係		1. 能掌握與顧客互動的界線。	8	
顧客關係管理之需求理解		1. 能記得熟客的服務需求。	8	

顧客抱怨處理	1. 服務失誤之狀況。 2. 服務復原之方式。 3. 顧客抱怨處理技巧。	8	
顧客抱怨處理之求助技巧	2. 尋求協助主管之技巧。	8	
顧客滿意	1. 能了解影響顧客滿意度的因素。 2. 能從顧客的反應及回饋知道顧客的滿意度。	8	
服務績效	1. 能自我檢核並調整服務品質。	8	
職場的性別關係之自我保護	1. 職場上自我保護。 2. 尊重不同性別的同事或顧客。	8	
職場的性別關係之尊重與理解	1. 理解並包容社會上多元性別。	8	
合 計		144	
學習評量 (評量方式)	一、配合授課進度進行單元評量，以便及時了解教學成效和教學績效是否達成學習目標。 二、採多元評量方式進行，評量方式可包括學習態度、觀察、實際操作、口試及筆試等，並著重形成性評量，且宜兼顧認知、技能、情意以及應用之能力。 三、依據學生個別化教育計畫進行調整。 四、依評量結果適時修正教材與教學方法，以達到最佳之教學成效。		
教學資源	蒐集單元主題各項資料、相關圖書、多媒體教材、網路資訊、法律規章及社區資源等，以利本科設計相關活動用。		
教學注意事項	一、教材編選適合學生能力與程度之單元主題教材，盡可能從學生生活經驗中取材，且結合實習場所及業界現有設備，以紙本或數位化內容呈現教材內容，盼以激發其學習興趣。 二、教材編選由教師依學生特殊需求自行編寫或選擇適宜之教材。 三、教學方法依照學生的特殊需求、能力及學校設備，彈性調整上課內容及進度。 四、教學方法多元化且有彈性，以示範、多媒體教學、實際演練等方式進行討論分析。教學著重觀念的啟發、實務分析及良好服務態度的養成。 五、依課程安排學生分組進行實作練習，並藉由職場之人員互動，強化學生個別之優勢能力及團隊合作能力。 六、課程進行中宜隨時留意學生學習狀況，給予適當引導與增強，以提升學生之學習動機。		

(四) 彈性學習時間之充實(增廣)/補強性課程 (全學期授課)